

**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA PARA O  
DESENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA  
BANCO DA FAMÍLIA**

**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS ENCERRADAS  
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019**

**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA PARA O  
DESENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA  
BANCO DA FAMÍLIA**

**DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS ENCERRADAS  
EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019**

**Conteúdo**

**Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras**

**Balancos patrimoniais**

**Demonstrações do resultado**

**Demonstrações do resultado abrangente**

**Demonstrações das mutações do patrimônio líquido**

**Demonstrações dos fluxos de caixa**

**Notas explicativas da Administração às Demonstrações Financeiras**



## Relatório do Auditor Independente Sobre as Demonstrações Financeiras

Aos Diretores e Associados da

**Associação Brasileira para o Desenvolvimento da Família – Banco da Família**

Lages - SC

### Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Associação Brasileira para o Desenvolvimento da Família – Banco da Família** (“Associação”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, demonstração do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Associação Brasileira para o Desenvolvimento da Família – Banco da Família** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) de microcrédito, Entidade sem Finalidade de Lucro (NBC ITG 2.002-R1) e Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas (NBC TG 1.000-R1).

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação a Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outros Assuntos

#### **Auditoria dos Valores Correspondentes ao Exercício Anterior**

Os valores correspondentes ao exercício anterior, findo em 31 de dezembro de 2019, apresentados para fins de comparabilidade, foram anteriormente examinados por outros auditores independentes, os quais emitiram o Relatório de Auditoria em 28 de fevereiro de 2020, contendo a opinião sem modificação.

#### **Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras**

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) de microcrédito, Entidades sem Finalidade de Lucro (NBC ITG 2.002-R1), Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas (NBC TG 1.000-R1) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.



Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação, continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela administração e governança da Associação são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras.

## **Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras**

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estejam livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Associação.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.



# MÜLLER & PREI

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Curitiba, 12 de fevereiro de 2021.

MÜLLER & PREI AUDITORES INDEPENDENTES S/S  
CRC-PR Nº 6.472/O-1/SC  
REGINALDO BESCROVAINE  
CONTADOR CRC-PR Nº 45.212/O-5/SC

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA PARA O DESENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA - BANCO DA FAMÍLIA  
BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020  
(Em Reais)

ATIVO	Nota	2020	2019
<b>CIRCULANTE</b>			
Caixa e Equivalentes de Caixa	4	9.943.897,82	6.735.759,13
Operações de Crédito	5	64.364.544,64	54.762.168,17
Outros Créditos	6	372.968,68	415.986,21
<b>Total do Ativo Circulante</b>		<b>74.681.411,14</b>	<b>61.913.913,51</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
Aplicação Financeira	7	1.578.015,72	1.541.439,80
Operações de Crédito	5	34.935.989,38	21.878.740,00
<b>Total do Realizável a Longo Prazo</b>		<b>36.514.005,10</b>	<b>23.420.179,80</b>
Investimentos	8	2.751.527,88	897.632,36
Imobilizado	9	1.324.220,18	1.613.186,79
Intangível	10	614.818,65	439.675,96
<b>Total do Ativo Não Circulante</b>		<b>41.204.571,81</b>	<b>26.370.674,91</b>
<b>TOTAL DO ATIVO</b>		<b>115.885.982,95</b>	<b>88.284.588,42</b>

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras".

  
Isabel Christina Antunes Baggio  
Presidente  
CPF 522.116.148-48

  
Georgia W. M. Schmidt  
Contadora  
CRC-SC 024096/O

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA PARA O DESENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA - BANCO DA FAMÍLIA  
 BALANÇO PATRIMONIAL EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020  
 (Em Reais)

PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	Nota	2020	2019
<b>CIRCULANTE</b>			
Empréstimos e Financiamentos	14	15.032.893,88	6.033.127,36
Contas a Pagar	11	220.405,27	261.809,65
Obrigações Sociais e Trabalhistas	12	1.866.722,49	1.531.804,61
Obrigações Tributárias e Previdenciárias	13	388.732,72	342.425,91
Projeto Water Credit	18	88.589,59	275,58
Convênio BID	17	177.779,07	246.999,69
Outros Obrigações a Pagar	15	403.649,83	433.581,89
<b>Total do Passivo Circulante</b>		<b>18.178.772,85</b>	<b>8.850.024,69</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>			
Empréstimos e Financiamentos	14	30.566.439,31	25.782.499,97
Provisões para Passivos Contingentes	16	540.549,44	380.757,52
<b>Total do Passivo Não Circulante</b>		<b>31.106.988,75</b>	<b>26.163.257,49</b>
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>			
Patrimônio Social	19	53.271.306,24	34.483.821,60
Superávit Acumulado		13.328.915,11	18.787.484,64
<b>Total do Patrimônio Líquido</b>		<b>66.600.221,35</b>	<b>53.271.306,24</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>		<b>115.885.982,95</b>	<b>88.284.588,42</b>

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras".

  
 Isabel Christina Antunes Baggio  
 Presidente  
 CPF 522.116.149-49


  
 Geórgia W. M. Schmidt  
 Contadora  
 CRC-SC 024098/O

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA PARA O DESENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA - BANCO DA FAMÍLIA  
 DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020

(Em Reais)

	Nota	2020	2019
<b>Receita Bruta</b>			
Receita com Operações de Crédito		36.114.906,29	33.696.275,57
Outras Receitas		2.625.249,00	1.660.100,99
<b>Total da Receita Bruta</b>		<b>38.740.155,29</b>	<b>35.356.376,56</b>
<b>Deduções da Receita</b>			
(-) Descontos Concedidos		(308.547,48)	(284.045,12)
<b>Receita Operacional Líquida</b>	<b>20</b>	<b>38.431.607,81</b>	<b>35.072.331,44</b>
<b>Despesas Operacionais</b>			
Com Operações de Crédito		(6.067.429,20)	(8.066.464,65)
Com Pessoal		(11.408.134,23)	(10.703.833,58)
Conselho de Administração		(929.607,19)	(995.845,56)
Gerais e Administrativas		(6.435.092,44)	(6.147.357,96)
Outras Despesas		(21.214,01)	(15.324,79)
<b>Total das Despesas Operacionais</b>	<b>21</b>	<b>(24.861.477,07)</b>	<b>(25.928.826,54)</b>
<b>Superávit Antes das Receitas e Despesas Financeiras</b>		<b>13.570.130,74</b>	<b>9.143.504,90</b>
Receitas Financeiras		255.302,43	513.542,82
Despesas Financeiras		(496.518,06)	(408.400,78)
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>22</b>	<b>(241.215,63)</b>	<b>105.142,04</b>
<b>Superávit Líquido do Exercício</b>		<b>13.328.915,11</b>	<b>9.248.646,94</b>

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras".

  
 Isabel Christina Antunes Baggio  
 Presidente  
 CPF 522.116.149-49


  
 Geórgia W. M. Schmidt  
 Contadora  
 CRC-SC 024098/O



ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA PARA O DESENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA - BANCO DA FAMÍLIA  
DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO ABRANGENTE DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020  
(Em reais)

	2020	2019
Superávit Líquido do Exercício	13.328.915,11	9.248.646,94
Outros Resultados Abrangentes		
<b>Total do Resultado Abrangente do Período</b>	<b>13.328.915,11</b>	<b>9.248.646,94</b>

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações contábeis".

  
Isabel Christina Antunes Baggio  
Presidente  
CPF 522.116.149-49

  
Geórgia W. M. Schmidt  
Contadora  
CRC-SC 024096/O

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA PARA O DESENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA - BANCO DA FAMÍLIA  
DEMONSTRAÇÃO DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO LÍQUIDO DOS EXERCÍCIO FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020  
(Em Reais)

	Patrimônio Social	Superávit Acumulado	Patrimônio Líquido Total
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>27.501.710,99</b>	<b>16.520.948,31</b>	<b>44.022.659,30</b>
Transferência para Patrimônio Social	6.982.110,61	(6.982.110,61)	0,00
Superávit do Exercício		9.248.646,94	9.248.646,94
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>34.483.821,60</b>	<b>18.787.484,64</b>	<b>53.271.306,24</b>
Transferência para Patrimônio Social	18.787.484,64	(18.787.484,64)	0,00
Superávit do Exercício		13.328.915,11	13.328.915,11
<b>Saldo em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>53.271.306,24</b>	<b>13.328.915,11</b>	<b>66.600.221,35</b>

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras".

  
**Isabel Christina Antunes Baggio**  
Presidente  
CPF 522.116.149-49

  
**Geórgia W. M. Schmidt**  
Contadora  
CRC-SC 024098/O

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA PARA O DESENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA - BANCO DA FAMÍLIA  
 DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA DOS EXERCÍCIOS FINDOS EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020 E 2019  
 MÉTODO INDIRETO  
 (Em Reais)

	2020	2019
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
<b>Superávit do Exercício</b>	<b>13.328.915,11</b>	<b>9.248.646,94</b>
Ajustado por:		
Depreciação e Amortização	477.206,35	400.505,60
Juros e encargos s/empréstimos passivos	2.462.914,88	3.024.268,96
Provisão para Contingência	159.791,92	155.811,14
Juros ao Capital - Investimento	(1.670,00)	(7.547,40)
Alienação Intangível	62.615,95	0,00
Alienação Imobilizado	8.002,05	15.575,45
<b>Varição nos Ativos e Passivos Operacionais</b>		
Operações de Crédito	(22.659.625,85)	(8.294.412,84)
Outros Créditos	43.017,53	(145.918,09)
Contas a Pagar a Fornecedores	(41.404,38)	69.398,51
Juros Capitalizados de Empréstimos Passivos	(1.179.017,00)	(1.285.867,27)
Obrigações Sociais e Trabalhistas	334.917,88	(53.976,10)
Obrigações Tributárias e Previdenciárias	46.306,81	85.235,16
Outras Obrigações a Pagar	(10.838,67)	(73.855,14)
<b>Caixa Líquido das Atividades Operacionais</b>	<b>(6.968.867,42)</b>	<b>3.137.864,92</b>
<b>FLUXO DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO</b>		
Aquisição de Ativos Imobilizados	(109.015,08)	(674.097,27)
Aquisição de Ativos Intangível	(324.985,35)	0,00
Aquisição de Investimentos	(1.852.225,52)	0,00
Aplicação Financeira	(36.575,92)	179.524,10
Aumento de Intangível	0,00	(421.097,41)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Investimento</b>	<b>(2.322.801,87)</b>	<b>(915.670,58)</b>
<b>FLUXO DE DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Empréstimos Tomados	21.298.683,95	7.953.236,47
Empréstimos Amortizados	(8.798.875,97)	(18.459.083,15)
<b>Caixa Líquido das Atividades de Financiamento</b>	<b>12.499.807,98</b>	<b>(10.505.846,68)</b>
<b>AUMENTO/(DIMINUIÇÃO) DE CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA</b>	<b>3.208.138,69</b>	<b>(8.283.652,34)</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa no Início do Período</b>	<b>6.735.759,13</b>	<b>15.019.411,47</b>
<b>Caixa e Equivalentes de Caixa no Final do Período</b>	<b>9.943.897,82</b>	<b>6.735.759,13</b>

"As notas explicativas da administração são parte integrante das demonstrações financeiras".

Isabel Christina Antunes Baggio

Presidente  
 CPF 522.116.149-49

Geórgia W. M. Schmidt  
 Contadora  
 CRC-SC 024096/O

# **ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA PARA O DESENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA - BANCO DA FAMÍLIA**

## **NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS DO EXERCÍCIO FINDO EM 31 DE DEZEMBRO DE 2020.**

(Valores expressos em reais)

### **1. CONTEXTO OPERACIONAL**

A ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA PARA O DESENVOLVIMENTO DA FAMÍLIA - BANCO DA FAMÍLIA é uma associação civil sem fins lucrativos, que tem por objeto social a promoção do desenvolvimento econômico e social e a experimentação, não lucrativa, de sistemas alternativos de crédito.

Dedica-se às suas atividades por meio de execução direta de projetos, programas e planos de ação, que contemplem: a) promoção do desenvolvimento econômico e social e combate à pobreza; b) experimentação, não lucrativa, de novos modelos sócio produtivos e sistemas alternativos de produção, comércio, emprego e crédito e; c) promoção da ética, da paz, da cidadania, dos direitos humanos, da democracia e de outros valores universais.

A partir do ano de 2002 foi qualificada e certificada como OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, pelo Ministério da Justiça, nos termos da Lei Federal nº 9.790/99, qualificação esta renovada ano a ano.

### **2. APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS**

As demonstrações financeiras dos exercícios encerrados em 31 de dezembro de 2020, foram elaboradas e estão sendo apresentadas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) de microcrédito, as quais levam em conta as normas para Entidades sem Finalidade de Lucro (NBC ITG 2002/15-R1) e Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas (NBC TG 1.000 - R1), ambas aprovadas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC).

A administração da Associação autorizou a emissão das demonstrações financeiras em 09 de fevereiro de 2021.

### **3. PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS**

#### **3.1 Classificação de Itens Circulantes e Não Circulantes**

No Balanço Patrimonial, ativos e obrigações vincendas ou com expectativa de realização dentro dos próximos 12 meses são classificados como itens circulantes e aqueles com vencimento ou com expectativa de realização superior a 12 meses são classificados como itens não circulantes.



### **3.2 Compensação Entre Contas**

Como regra geral, nas demonstrações financeiras, nem ativos e passivos, ou receitas e despesas são compensados entre si, exceto quando a compensação é requerida ou permitida por um pronunciamento ou norma brasileira de contabilidade e esta compensação reflete a essência da transação.

### **3.3 Instrumentos Financeiros**

A Organização classifica os seguintes instrumentos financeiros como instrumentos financeiros básicos:

- (a) Caixa e equivalentes de caixa,
- (b) Aplicações Financeiras, e,
- (c) Instrumentos de dívida.

Os instrumentos de dívida incluem as contas a receber e a pagar e os empréstimos a pagar, e estes são avaliados nas datas dos balanços pelo custo amortizado.

### **3.4 Caixa e Equivalentes de Caixa**

Caixa e equivalentes de caixa incluem numerário em poder da Organização, depósitos bancários de livre movimentação. São demonstrados aos valores de custo ou realização.

### **3.5 Aplicações Financeiras**

Incluem numerários em poder da organização, aplicados exclusivamente em CDB, demonstrados aos valores de custo ou realização, incluindo os rendimentos auferidos.

### **3.6 Operações de Crédito**

Estão demonstrados pelo valor presente, sendo que os juros contratuais são reconhecidos diariamente, pró-rata die, em conformidade com as taxas pactuadas contratualmente.

### **3.7 Registro de Provisão para Perdas Prováveis na Realização de Ativos**

A provisão é constituída na forma prevista na Resolução nº 2.682/99 CMN, sendo constituída mensalmente em função do nível de risco das operações e do atraso verificado no pagamento de parcelas de principal ou de encargos de operações de crédito. Adicionalmente à provisão constituída com base na classificação por nível de risco, a Organização adotou a constituição de provisão adicional, com base nas melhores práticas em micro finanças, de forma a resguardar possíveis perdas e contemplar avaliações mais precisas do risco das operações.

Este reforço utiliza como base, 100% da Carteira Contaminada (Carteira Renegociada + Risco da Carteira Normal), descontado o valor já provisionado conforme as regras da Resolução nº 2682/99 CMN e está registrado na conta contábil nr. 1120302001 – 2119.



Ocorre que em 2020, a partir do advento da pandemia COVID 19, a instituição precisou intensificar as ações de repactuação de dívidas, como forma de atender e apoiar a retomada de empreendimentos e clientes, afetados economicamente pela crise. Levando em consideração que historicamente de 75% a 80% dos contratos repactuados são pagos em dia, decidiu-se manter estes contratos em carteira normal não efetuando assim o provisionamento habitual de 100% no ato da oficialização da repactuação, sabendo que após o início dos vencimentos, com a entrada dos contratos em risco (atraso acima de 30 dias), estes são automaticamente provisionados, o que assim ocorreu, sendo que em 31/12/2020, 14,63% dos contratos repactuados sob a nova regra haviam entrado em situação de risco e portanto, provisionados na sua totalidade (composição do previsto da Resolução nº2.682/99 CMN, adicionado ao reforço que completa 100% do valor referente ao saldo contratual).

Em análise dos indicadores internos e dos indicadores de mercado que preveem alta na inadimplência no ano que sucede a crise econômica motivada pela pandemia, decidiu o Conselho de Administração conforme ata do dia 20/01/2021, como forma de assegurar suficiência de provisionamento sobre os contratos repactuados, elevar o reforço total no fechamento do exercício de 2020 em R\$ 967.099,18, valor este estipulado a partir das referidas análises.

### **3.8 Investimentos**

Os investimentos são avaliados pelo método de custo e submetidos ao teste de recuperabilidade, sendo reduzidos ao valor recuperável quando aplicável.

### **3.9 Ativo Imobilizado**

Os valores constantes no Imobilizado estão demonstrados ao custo de aquisição, ajustados por depreciações acumuladas.

As depreciações sobre os itens do ativo imobilizado são calculadas pelo método linear, levando-se em consideração a estimativa de vida útil-econômica dos bens.

### **3.10 Ativo Intangível**

Os valores do Intangível são reconhecidos pelo custo, que compreende seu preço de compra e qualquer custo atribuível à elaboração do ativo para a finalidade pretendida.

A amortização é feita pelo método linear levando em consideração a sua vida útil econômica.

### **3.11 Passivo Circulante e Não Circulante**

O Passivo Circulante e o Passivo Não Circulante estão demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, incluindo, quando aplicável, os juros, correção monetária, as variações monetárias correspondentes, e deduzidos das despesas a apropriar.

### 3.12 Estimativas Contábeis

A elaboração das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil requer que a Administração se utilize de julgamento na determinação e registro de estimativas contábeis. Ativos e Passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem provisão para créditos de liquidação duvidosa e provisão para contingências. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

### 3.13 Apuração do Resultado

O resultado é apurado de acordo com o regime de competência para apropriação de receitas, custos e/ou despesas correspondentes.

### 3.14 Isenções Tributárias

Por ser constituída e desenvolver suas atividades como Organização de direito privado sem fins lucrativos, prestando exclusivamente os serviços para os quais foi constituída, a Organização possui isenção do Imposto Renda Pessoa Jurídica e do recolhimento das Contribuições Sociais, conforme o Art. 174 do Decreto nº 3.000/99 e Art. 15 da Lei n.9.532/97.

## 4. CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Caixa	39.219,06	150.808,89
Banco Contas Operacionais	60.248,53	114.304,97
Banco Recursos em Trânsito(a)	332.800,48	148.380,50
Aplicações Financeiras (4.1)	9.511.629,75	6.322.264,77
<b>Total</b>	<b>9.943.897,82</b>	<b>6.735.759,13</b>

Os equivalentes de caixa são mantidos com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo e não para investimento ou outros fins, sendo que a Entidade considera equivalentes de caixa uma aplicação financeira de conversibilidade imediata em um montante conhecido de caixa e estando sujeita a um insignificante risco de mudança de valor.

- a) Refere-se a depósitos em cheques bloqueados em conta corrente e ao recebimento de boletos bloqueados em conta corrente, cujos valores estarão disponíveis em até quatro dias úteis após a data do encerramento do exercício.

### 4.1 Aplicações Financeiras

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Aplicações Renda Fixa – Demais Aplicações (a)	9.511.629,75	6.322.264,77
<b>Total</b>	<b>9.511.629,75</b>	<b>6.322.264,77</b>

- a) Os títulos de renda fixa referem-se a papéis aplicados em CDB – Certificados de Depósitos Bancários, lastreados por Certificados de Depósito Interbancário – CDI.

## 5. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

### 5.1 Operações de Crédito (Carteira de Empréstimos)

OPERAÇÕES DE CRÉDITO	2020			2019		
	Curto Prazo	Longo Prazo	Total	Curto Prazo	Longo Prazo	Total
<b>EMPRESTIMOS PARCELADOS</b>	<b>71.887.293,15</b>	<b>34.935.989,38</b>	<b>106.823.282,53</b>	<b>60.899.217,44</b>	<b>21.878.740,00</b>	<b>82.777.957,44</b>
Empréstimo Fundo PRÓPRIO	38.845.574,62	16.904.109,68	55.749.684,30	42.269.027,43	16.642.513,00	58.911.540,43
Empréstimo Fundo BNDES	12.350.630,24	3.855.601,72	16.206.231,96	15.074.527,28	3.266.215,00	18.340.742,28
Empréstimo Fundo BADESC	12.190.733,15	9.716.444,89	21.907.178,04	3.555.662,73	1.970.012	5.525.674,73
Empréstimo Fundo CAIXA	8.500.355,14	4.459.833,09	12.960.188,23			
<b>DESCONTO DE TÍTULOS</b>	<b>877.857,05</b>	<b>0,00</b>	<b>877.857,05</b>	<b>1.387.362,92</b>	<b>0,00</b>	<b>1.387.361,92</b>
Desconto Cheques PRÓPRIO	877.857,05	0,00	877.857,05	1.387.362,92	0,00	1.387.361,92
<b>TOT OPER CRÉDITO</b>	<b>72.765.150,20</b>	<b>34.935.989,38</b>	<b>107.701.139,58</b>	<b>62.286.580,36</b>	<b>21.878.740,00</b>	<b>84.165.320,36</b>
<b>(-) PROVISÃO</b>	<b>(8.400.605,56)</b>	<b>0,00</b>	<b>(8.400.605,56)</b>	<b>(7.524.411,19)</b>	<b>0,00</b>	<b>(7.524.411,19)</b>
(-) PCLD Fundo PROPRIO	(1.964.650,33)	0,00	(1.964.650,33)	(2.289.527,16)	0,00	(2.289.527,16)
(-) PCLD Fundo BNDES	(541.588,46)		(541.588,46)	(582.194,72)		(582.194,72)
(-) PCLD Fundo BADESC	(353.755,63)	0,00	(353.755,63)	(190.001,13)	0,00	(190.001,13)
(-) PCLD Fundo CAIXA	(131.390,52)		(131.390,52)			
(-) PCLD Reforço (a)	(5.404.260,43)	0,00	(5.404.260,43)	(4.453.493,30)	0,00	(4.453.493,30)
(-) PCLD Desconto Cheque	(4.960,19)	0,00	(4.960,19)	(9.194,88)	0,00	(9.194,88)
<b>TOT LÍQUIDO OPER CRÉDITO</b>	<b>64.364.544,64</b>	<b>34.935.989,38</b>	<b>99.300.534,02</b>	<b>54.762.168,17</b>	<b>21.878.740,00</b>	<b>76.640.908,17</b>

O montante de operações de crédito a receber é decorrente de empréstimos de microcréditos e desconto de cheques, realizados com taxas de juros de 0,90% a 3,85% ao mês, nas modalidades de capital de giro, capital fixo, reforma, ampliação, aquisição de moradias, energia solar, saneamento e outros.

As garantias exigidas são aval de terceiros e alienação fiduciária em garantia de bem móveis.

Nos empréstimos para os funcionários da Organização, mediante consignação em Folha de Pagamento, a taxa de juros é de 1,00% ao mês.

a) Reforço provisão conforme item 3.7 destas Notas Explicativas.

### 5.2 Classificação por Nível de Risco

A distribuição das operações de créditos segundo a classificação por níveis de risco e segundo o curso normal ou vencido previstas na Resolução nº 2.682/99 do CMN é:

2020

NÍVEL RISCO	CURSO NORMAL	%	VENCIDAS	%	TOTAL	%
A	96.519.216,70	89,62%	-	-	96.519.216,70	89,62%
B	912.511,29	0,85%	4.382.174,07	4,07%	5.294.685,36	4,92%
C	448.269,83	0,42%	1.348.121,55	1,25%	1.796.391,38	1,67%
D	191.312,79	0,18%	612.406,33	0,57%	803.719,12	0,75%
E	144.012,76	0,13%	540.820,90	0,50%	684.833,66	0,64%
F	134.968,22	0,13%	589.374,39	0,55%	724.342,61	0,67%
G	137.352,90	0,13%	259.432,62	0,24%	396.785,52	0,37%
H	191.980,32	0,18%	1.289.184,91	1,20%	1.481.165,23	1,38%
<b>TOTAL</b>	<b>98.679.624,81</b>	<b>91,62%</b>	<b>9.021.514,77</b>	<b>8,38%</b>	<b>107.701.139,58</b>	<b>100%</b>

2019



NIVEL RISCO	CURSO NORMAL	%	VENCIDAS	%	TOTAL	%
A	73.435.289,26	87,25%	-	-	73.435.289,26	87,25%
B	1.086.759,74	1,29%	3.814.275,09	4,53%	4.901.034,83	5,82%
C	680.465,49	0,81%	760.714,06	0,90%	1.441.179,55	1,71%
D	474.467,50	0,56%	514.161,60	0,62%	988.629,10	1,18%
E	282.546,98	0,34%	378.998,21	0,45%	661.545,19	0,79%
F	193.646,61	0,23%	420.105,16	0,49%	613.751,77	0,72%
G	126.363,17	0,15%	262.296,33	0,31%	388.659,50	0,46%
H	259.636,50	0,31%	1.475.593,66	1,76%	1.735.230,16	2,07%
<b>TOTAL</b>	<b>76.539.175,25</b>	<b>90,94%</b>	<b>7.626.144,11</b>	<b>9,06%</b>	<b>84.165.319,36</b>	<b>100%</b>

### 5.3 Constituição da Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa

PROVISÃO	% PCLD	CARTEIRA CLASSIFICADA	PROVISÃO	
			2020	2019
<b>CLASSIFICAÇÃO NÍVEL RISCO</b>				
A (Atraso: 0 e 14d)	0,50%	96.519.216,70	482.597,36	367.177,22
B (Atraso: 15 e 30d)	1,00%	5.294.685,36	52.946,94	49.010,23
C (Atraso: 31 e 60d)	3,00%	1.796.391,38	53.891,84	43.235,49
D (Atraso: 61 e 90d)	10,00%	803.719,12	80.371,92	98.863,03
E (Atraso: 91 e 120d)	30,00%	684.833,66	205.450,18	198.463,68
F (Atraso: 121 e 150d)	50,00%	724.342,61	362.171,78	306.876,35
G (Atraso: 151 e 180d)	70,00%	396.785,52	277.749,88	272.061,73
H (Atraso maior 180d)	100,00%	1.481.165,23	1.481.165,23	1.735.230,16
<b>TOTAL PCLD/CNR</b>		<b>107.701.139,58</b>	<b>2.996.345,13</b>	<b>3.070.917,89</b>
<b>ESTIMATIVA ADMINISTRAÇÃO</b>				
Provisão complementar 100%			4.437.161,25	4.453.493,30
Provisão complementar 13,01% (*)			967.099,18	0,00
<b>TOTAL PROVISÃO EXERCÍCIO</b>			<b>8.400.605,56</b>	<b>7.524.411,19</b>

(\*) Provisão complementar conforme item 3.7

### 5.4 Movimentação da Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa

PROVISÃO PARA CRÉDITOS DE LIQUIDAÇÃO DUVIDOSA		2020	2019
<b>PCLD</b>			
(=)	Saldo início exercício	7.524.411,19	4.387.299,40
(+)	Despesa de provisão no exercício	3.593.114,15	5.042.195,69
<b>Soma:</b>		<b>11.117.525,34</b>	<b>9.429.495,09</b>
<b>Provisões baixadas</b>			
(-)	Lançados em prejuízo provisionados	2.716.919,78	1.905.083,90
<b>SALDO PROVISÃO FIM EXERCÍCIO</b>		<b>8.400.605,56</b>	<b>7.524.411,19</b>

Os créditos lançados em prejuízos são aqueles que estavam classificados no nível de risco "H", há 180 dias.

## 5.5 Baixa, Recuperação e Saldo de Créditos em Prejuízo

<b>BAIXA, RECUPERAÇÃO E SALDO DE CRÉDITOS EM PREJUÍZO</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>BAIXA</b>		
Baixa de créditos em prejuízo (Perdas)		
Perdas de capital + juros pró rata dia < 60 d	2.376.386,96	1.905.083,97
Perdas de juros pró rata dia > 60 d (não transita pela conta PCLD)	340.533,87	220.532,00
Total baixa em prejuízo:	2.716.920,83	2.125.615,97
<b>RECUPERAÇÃO</b>		
Recuperação de créditos em prejuízo	1.003.660,46	641.724,29
Valor líquido de perdas no exercício	1.713.260,37	1.483.891,68
<b>SALDO</b>		
<b>Saldo de créditos em prejuízo</b>	<b>9.905.629,49</b>	<b>8.192.369,12</b>

As recuperações dos créditos em prejuízo são apropriadas diretamente no resultado quando da efetivação do recebimento. Sendo que, acordos oriundos destas cobranças não compõe, em nenhum momento, o ativo.

## 5.6 Carteira em Risco e Cobertura da Carteira em Risco

<b>CARTEIRA EM RISCO</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Carteira em risco		
a-Valor da carteira op. Crédito	108.349.699,10	84.738.947,11
b-Valor da carteira em risco	4.815.161,26	3.996.658,86
c- Percentual da carteira em risco (c= b/a)	4,44%	4,72%
Cobertura da Carteira em Risco		
d- Provisão para operações de crédito	8.400.605,56	7.524.411,19
e- Percentual cobertura carteira risco (e= d/b)	174,46%	188,27%

O valor da carteira de operações de crédito a que se refere o item (a) é o valor da carteira de cobrança.

Carteira em risco, para o setor de Microfinanças, é aquela cujas operações apresentam atraso superior a 30 dias no pagamento de parcela de juros e encargos e ou de principal. O conceito da Carteira em Risco leva em conta somente o número de dias de atraso das operações desconsiderando outros fatores como, por exemplo, as características das operações, se normais ou renegociadas, e a classificação de nível de risco do cliente. O montante da carteira em risco, considera o valor total do contrato.

O percentual de cobertura da carteira em risco significa a suficiência de provisões para suportar perdas futuras que poderão advir dessa carteira.



## 5.7 Carteira Negociada

CARTEIRA RENEGOCIADA		2020	2019
Carteira renegociada			
a- Valor da carteira renegociada		3.709.048,51	4.395.506,55
b- Percentual da cart. Rng. s/total carteira		3,42%	5,19%
Situação da carteira renegociada			
b- Sem atraso	54%	2.001.738,01	2.958.185,00
c- Em atraso de 1 a 30 d	17%	638.078,78	574.775,55
d- Em atraso > 31 d (no risco)	29%	1.069.231,72	862.545,00
<b>e- Total da carteira renegociada</b>	<b>100,00%</b>	<b>3.709.048,51</b>	<b>4.395.505,55</b>

## 5.8 Carteira Contaminada

CARTEIRA CONTAMINADA		2020	2019
CARTEIRA CONTAMINADA			
a- Carteira Média Anual		93.761.333,31	80.513.583,34
b- Carteira Contaminada (a)		8.400.605,56	7.524.411,19
c- Provisão operações de crédito		8.400.605,56	7.524.411,19
d- Percentual PCLD s/ Carteira Contaminada (b)		113%	100%
e- Percentual Carteira Contaminada s/ total carteira		7,80%	8,88%

a) Carteira Contaminada, para o setor de Microfinanças, é aquela cujas operações apresentam atraso superior a 30 dias no pagamento de parcela de juros e encargos e ou de principal, somada às operações renegociadas.

b) O percentual sobre a Carteira Contaminada estipulado para a Provisão de Crédito de Liquidez Duvidosa foi definido em Ata do Conselho de Administração do dia 26/01/2015.

## 6. OUTROS CRÉDITOS

	31.12.2020	31.12.2019
Adiantamentos Diversos e a Colaboradores	72.211,27	77.488,20
Cheques a Reapresentar	74.195,78	117.011,78
Outros Créditos a Receber	89.834,06	199.442,87
Cartão de Crédito/Débito a Receber	123.489,22	8.648,77
Despesas Pagas Antecipadamente	13.238,35	13.394,59
<b>Total</b>	<b>372.968,68</b>	<b>415.986,21</b>

## 7. APLICAÇÕES FINANCEIRAS

	31.12.2020	31.12.2019
Aplicações Financeiras – BNDES (a)	1.578.015,72	1.541.439,80
<b>Total</b>	<b>1.578.015,72</b>	<b>1.541.439,80</b>

- a) O título trata-se da garantia prevista na cláusula sétima do contrato de empréstimo nº 11.2.0406.1 firmado em 13/06/2011 e da cláusula sexta do contrato 14.2.0735.1 firmado em 10/10/2014 com o Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social - BNDES.

## 8. INVESTIMENTOS

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Participação em Cooperativa de Crédito - UNICRED (a)	24.451,15	22.898,72
Fundo Garantidor de Crédito – SC Garantias (b)	892.337,04	874.733,64
Propriedade para Investimento (c)	1.834.739,69	0,00
<b>Total</b>	<b><u>2.751.527,88</u></b>	<b><u>897.632,36</u></b>

- a) No ano de 2016 o Banco da Família adquiriu cotas de participação na Cooperativa Unicred Oeste e Serra. Em 2018 foram incorporados ao saldo do investimento o valor de R\$ 12.236, em 2019 o valor de R\$ 7.548 referente a distribuição de sobras e juros ao capital, em 2020 o valor de R\$ 1.552,43 referente a distribuição de sobras e juros ao capital.
- b) Em 31 de maio de 2017, foi firmado o convênio nº 002/2017 entre a Associação Brasileira para o Desenvolvimento da Família e a Associação de Garantia de Crédito de Santa Catarina – SC Garantias. O presente convênio tem por objetivo permitir a utilização de garantias da SC GARANTIAS nas operações de crédito para capital de giro, para investimento fixo, investimento misto e fortalecimento financeiro, contraído pelos associados Beneficiários do SC GARANTIAS junto ao Banco da Família, de acordo com as condições e procedimentos estabelecidos no Manual de Operações e Concessão de Garantias da SC GARANTIAS. O fundo de risco administrado pela SC Garantias é constituído com recursos oriundos de convênios com o SEBRAE e com os recursos de contrapartida dos Associados Fundadores da SC GARANTIAS. Os recursos do fundo são aplicados em investimentos de perfil conservador através de títulos da dívida pública federal ou cota de fundos de investimento com renda fixa, lastreadas exclusivamente por títulos do governo federal. Os recursos do SEBRAE são liberados de acordo com o cronograma estabelecido no Acordo de Resultados, bem como os recursos da contrapartida do Banco da Família.
- c) No ano de 2020 foi adquirido um imóvel para investimento sendo um prédio de alvenaria no valor de 1.840.000,00, destinado a uma sala comercial localizado na Rua Coronel Córdova, nº 78, Centro, na cidade de Lages/SC.



## 9. IMOBILIZADO

### 9.1 Demonstrativo de Custos de Aquisição, Depreciação Acumulada e Valor Líquido

Descrição	Taxa anual Depreciação	Custo Aquisição	Depreciação Acumulada	Líquido 2020	Líquido 2019
<b>Imobilizado de Uso</b>		<b>2.836.938,65</b>	<b>1.512.718,47</b>	<b>1.324.220,18</b>	<b>1.613.186,79</b>
Móveis e utensílios	10%	408.021,42	179.396,35	228.625,07	262.223,32
Máquinas e equipamentos	20%	254.815,90	125.520,79	129.295,11	132.409,07
Veículos	20%	362.383,15	269.151,48	93.231,67	165.708,43
Reforma/Benf/ imóveis locados -100	100%	62.730,62	62.730,62	0,00	0,00
Reforma/Benf/ imóveis locados -20	20%	57.344,22	23.582,07	33.762,15	19.217,76
Reforma/Benf/ imóveis locados -17	17%	231.922,56	159.494,79	72.427,77	111.854,61
Reforma/Benf/ imóveis locados - 12	12%	673.867,86	177.390,22	496.477,64	574.440,08
Computadores e Periféricos	20%	785.852,92	515.452,15	270.400,77	347.333,52
<b>Total</b>		<b>2.836.938,65</b>	<b>1.512.718,47</b>	<b>1.324.220,18</b>	<b>1.613.186,79</b>

### 9.2 Reconciliação Do Valor Contábil

#### 2020

Descrição	Saldo Inicial	Adições/Transf.	Baixas/Transf.	Depreciações	Saldo Final
<b>Imobilizado de Uso</b>	<b>1.613.186,79</b>	<b>109.015,08</b>	<b>(8.002,05)</b>	<b>(389.979,64)</b>	<b>1.324.220,18</b>
Móveis e utensílios	262.223,32	6.864,70	(5.353,08)	(35.109,87)	228.625,07
Máquinas e equipamentos	132.409,07	44.376,95	(2.069,97)	(45.420,94)	129.295,11
Veículos	165.708,43	0,00	0,00	(72.476,76)	93.231,67
Reforma/Benf/ imóveis locados -100	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Reforma/Benf/ imóveis locados -20	19.217,76	24.162,93	0,00	(9.618,54)	33.762,15
Reforma/Benf/ imóveis locados -17	111.854,61	0,00	0,00	(39.426,84)	72.427,77
Reforma/Benf/ imóveis locados - 12	574.440,08	0,00	0,00	(77.962,44)	496.477,64
Computadores e Periféricos	347.333,52	33.610,50	(579,00)	(109.964,25)	270.400,77
<b>Total</b>	<b>1.613.186,79</b>	<b>109.015,08</b>	<b>(8.002,05)</b>	<b>(389.979,64)</b>	<b>1.324.220,18</b>

#### 2019

Descrição	Saldo Inicial	Adições/Transf.	Baixas/Transf.	Depreciações	Saldo Final
<b>Imobilizado de Uso</b>	<b>2.427.643,50</b>	<b>674.097,27</b>	<b>(365.815,15)</b>	<b>(1.122.738,83)</b>	<b>1.613.186,79</b>
Móveis e utensílios	403.150,34	92.381,46	(89.022,00)	(144.286,48)	262.223,32
Máquinas e equipamentos	241.035,24	69.112,96	(97.639,28)	(80.099,85)	132.409,07
Veículos	362.383,15	0,00	0,00	(196.674,72)	165.708,43
Reforma/Benf/ imóveis locados -100	62.730,62	0,00	0,00	(62.730,62)	0,00
Reforma/Benf/ imóveis locados -20	28.381,29	4.800,00	0,00	(13.963,53)	19.217,76
Reforma/Benf/ imóveis locados -17	231.922,56	0,00	0,00	(120.067,95)	111.854,61
Reforma/Benf/ imóveis locados - 12	347.424,64	326.443,22	0,00	(99.427,78)	574.440,08
Computadores e Periféricos	750.615,66	181.359,63	(179.153,87)	(405.487,90)	347.333,52
<b>Total</b>	<b>2.427.643,50</b>	<b>674.097,27</b>	<b>(365.815,15)</b>	<b>(1.122.738,83)</b>	<b>1.613.186,79</b>

## 10. INTANGÍVEL

### 10.1 Demonstrativo de Custos de Aquisição, Amortização Acumulada e Valor Líquido

Descrição	Taxa anual Amortização	Custo Aquisição	Amortização Acumulada	Líquido 2020	Líquido 2019
Licença de Uso Software – 1 ano	100%	40.925,36	34.847,29	6.078,07	2.640,43
Licença de Uso Software – 10 anos	10%	387.740,97	61.392,23	326.348,74	365.122,78
Licença de Uso Software – 2 anos	50%	58.447,20	24.353,00	34.094,20	0,00
Implantação de Software em Andamento	-	248.297,64	0,00	248.297,64	71.912,75
<b>Total</b>		<b>735.411,17</b>	<b>120.592,52</b>	<b>614.818,65</b>	<b>439.675,96</b>

### 10.2 Reconciliação Do Valor Contábil

#### 2020

Descrição	Saldo Inicial	Adições/Transf.	Baixas/Transf.	Amortizações	Saldo Final
Licença de Uso Software – 1 ano	2.640,43	27.537,31	0,00	(24.099,67)	6.078,07
Licença de Uso Software – 10 anos	365.122,78	0,00	0,00	(38.774,04)	326.348,74
Licença de Uso Software – 2 anos	0,00	58.447,20	0,00	(24.353,00)	34.094,20
Implantação de Software em Andamento	71.912,75	239.000,84	(62.615,95)	0,00	248.297,64
<b>Total</b>	<b>439.675,96</b>	<b>324.985,35</b>	<b>(62.615,95)</b>	<b>(87.226,71)</b>	<b>614.818,65</b>

#### 2019

Descrição	Saldo Inicial	Adições/Transf.	Baixas/Transf.	Amortizações	Saldo Final
Licença de Uso Software – 1 ano	0,00	13.388,05	0,00	(10.747,62)	2.640,43
Licença de Uso Software – 10 anos	0,00	387.740,97	0,00	(22.618,19)	365.122,78
Implantação de Software em Andamento	51.944,36	407.709,36	(387.740,97)	0,00	71.912,75
<b>Total</b>	<b>51.944,36</b>	<b>808.838,38</b>	<b>(387.740,97)</b>	<b>(33.365,81)</b>	<b>439.675,96</b>

## 11. FORNECEDORES

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Fornecedores a Pagar	220.405,27	261.809,65
<b>Total</b>	<b>220.405,27</b>	<b>261.809,65</b>

A conta de Fornecedores a pagar refere-se aos pagamentos a efetuar a terceiros por conta da aquisição de bens e serviços.

## 12. OBRIGAÇÕES SOCIAIS E TRABALHISTAS

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Salário a Pagar	417.274,96	419.462,00
Provisão de Férias e Encargos	892.366,82	787.762,83
Pensão Alimentícia a Pagar	0,00	249,50
Provisão de Indenização Trabalhista	150.392,27	173.919,65
Provisão p/Prêmio por Resultado	406.688,44	145.053,78
Rescisões Trabalhistas a Pagar	0,00	5.356,85
<b>Total</b>	<b>1.866.722,49</b>	<b>1.531.804,61</b>

### 13. OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E PREVIDENCIÁRIAS

	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Impostos e Contribuições s/ Serviços Terceiros	7.531,05	6.298,71
IRRF	107.650,58	79.282,23
INSS	200.006,599	192.345,24
FGTS	59.031,34	55.380,04
PIS-FOLHA	11.494,57	6.798,69
Mensalidade Sindical	60,00	90,00
COFINS	1.277,99	1.159,10
ISS	1.680,60	1.071,90
<b>Total</b>	<b>388.732,72</b>	<b>342.425,91</b>

### 14. EMPRÉSTIMOS E FINANCIAMENTOS

Credor	2020			2019		
	Curto Prazo	Longo Prazo	Total	Curto Prazo	Longo Prazo	Total
1 BNDES 11.204.061	0,00	0,00	0,00	974.528,48	0,00	974.528,48
2 BNDES 14.207.351	6.139.284,52	9.931.190,80	16.070.475,32	462.920,38	15.167.625,76	15.630.546,14
3 BNP PARIBAS 003/2020	288.287,82	0,00	288.287,82	0,00	0,00	0,00
4 OIKOCREDIT 2017	1.833.539,16	1.831.180,00	3.664.719,16	1.836.993,15	4.577.950,00	6.414.943,15
5 OIKOCREDIT 2020	38.647,73	3.106.800,00	3.145.447,73	0,00	0,00	0,00
6 BADESC	150.752,33	5.000.000,00	5.150.752,33	646.656,59	1.388.888,95	2.035.545,54
7 DAYCOVAL 84.868-0	441.348,25	0,00	441.348,25	1.178.054,03	441.348,25	1.619.402,28
8 DAYCOVAL 85.612-8	2.225.609,50	1.981.077,51	4.206.687	933.974,73	4.206.687,01	5.140.661,74
9 DAYCOVAL 94.314-4	1.235.719,45	1.608.330,99	2.844.050,44	0,00	0,00	0,00
10 CEF 715.876	2.679.705,12	7.107.860,01	9.787.565,13	0,00	0,00	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>15.032.893,88</b>	<b>30.566.439,31</b>	<b>45.599.333,19</b>	<b>6.033.127,36</b>	<b>25.782.499,97</b>	<b>31.815.627,33</b>

#### 14.1 Prazos

Nr.	Credor	Nr. Contrato	Vr. Contrato R\$	Início	Fim	Prazo	Carência	Amortização
1	BNDES	11.204.061	5.610.000	13/06/2011	15/06/2020	36 m	72 m	Mensal
2	BNDES	14.207.351	15.000.000	15/10/2014	15/10/2023	36 m	72 m	Mensal
3	BNP PARIBAS 003/2020	003_2020	2.400.070	24/01/2020	01/06/2021	17 m	-	Mensal
4	OIKOCREDIT 2017	11_2017	9.155.900	13/11/2017	13/11/2023	72 m	18 m	Semestral
5	OIKOCREDIT 2020	12_2020	3.106.800	28/12/2020	28/12/2026	72 m	18 m	Semestral
6	BADESC	20.170.284	2.000.000	21/12/2017	15/01/2023	36 m	24 m	Mensal
7	DAYCOVAL	84.868-0	2.174.342	07/06/2019	30/06/2021	24 m	-	Mensal
8	DAYCOVAL	85.612-8	5.004.896	12/09/2019	25/09/2023	45 m	4 m	Mensal
9	DAYCOVAL	94.314-4	2.839.186	17/12/2020	05/02/2024	36 m	2 m	Mensal
10	CEF 715.876	715.876	10.000.000	27/05/2020	27/05/2024	48 m	6 m	Mensal

#### 14.2 Garantias

BNDES: As garantias dos contratos 11.204.061 e 14.207.351 correspondem a constituição de um fundo denominado Fundo Microcrédito PMC, destinado a assegurar o pagamento de quaisquer obrigações decorrentes do Contrato, no valor correspondente ao das prestações do principal e dos acessórios vencíveis em cada período, mantido durante toda a contratualidade. O saldo contábil do Fundo PMC BNDES deverá corresponder ao montante mínimo de 118% (cento e dezoito por cento) do saldo devedor do Contrato.

O contrato BNDES 14.207.351, prevê garantia em conta vinculada, no valor de R\$ 1.000.000 (um milhão de reais) e seus rendimentos, para assegurar o pagamento de quaisquer obrigações decorrentes do referido contrato, a qual deverá ser mantida em aplicação financeira de renda fixa de baixo risco.

BADESC: As garantias do contrato 2017.0284.00 correspondem a constituição de um fundo denominado Fundo Microcrédito de Santa Catarina, destinado a assegurar o pagamento de quaisquer obrigações decorrentes do Contrato, no valor correspondente ao das prestações do principal e dos acessórios vencíveis em cada período, mantido durante toda a contratualidade. O saldo contábil do Fundo BADESC deverá corresponder ao montante mínimo de 105% (cento e cinco por cento) do saldo devedor do Contrato.

O contrato BADESC 2017.0284.00, prevê garantia em conta vinculada, para assegurar o pagamento de quaisquer obrigações decorrentes do referido contrato.

BNP PARIBAS: A instituição possui um convênio para realização de Operações de Cessão de Direitos Creditórios (com Coobrigação) nº 003/2020, onde o Banco da Família, na condição de CEDENTE, faz a cessão de uma listagem de contratos ativos ao CESSIONÁRIO de todos os direitos decorrentes dos Documentos Creditórios, solicitando a antecipação desses recebíveis no ato da assinatura do convênio, ficando, porém coobrigado em relação aos pagamentos nos respectivos vencimentos. A garantia está atrelada a nota promissória emitida pelo BANCO BNP PARIBAS BRASIL S.A.

OIKOCREDIT:

Contrato 11/2017: As garantias deste contrato correspondem:

- a) Ao patrimônio da instituição, abrangendo os bens atuais e futuros;
- b) A Nota promissória emitida, na data da assinatura do contrato, em favor da OIKOCREDIT.

Contrato 12/2020: As garantias deste contrato correspondem:

- c) Ao patrimônio da instituição, abrangendo os bens atuais e futuros;
- d) A Nota promissória emitida, na data da assinatura do contrato, em favor da OIKOCREDIT;
- e) A Cessão fiduciária oriunda da carteira de recebíveis, representando no mínimo 125% do valor do empréstimo, garantia essa que deverá manter-se até o seu pagamento integral. Os recebíveis cedidos fiduciariamente devem ser contratos que não estejam com inadimplência superior a 30 dias (PAR30) e que não sejam contratos refinanciados, devendo os recebíveis que entrarem nestas condições serem substituídos por recebíveis adimplentes. O valor inicialmente cedido fiduciariamente poderá ser ajustado mediante acordo entre as Partes à medida que o saldo devedor do empréstimo for reduzido, mas deverá representar sempre pelo menos esse mesmo percentual de 125% do referido saldo devedor.





DAYCOVAL: A instituição possui três contratos ativos para realização de Operações de Cessão de Direitos Creditórios (com coobrigação) nº 84.868-0; nº 85.612-8 e nº 94.314-4, onde o Banco da Família, na condição de CEDENTE, faz a cessão de uma listagem de contratos ativos ao CESSIONÁRIO de todos os direitos decorrentes dos Documentos Creditórios, solicitando a antecipação desses recebíveis no ato da assinatura do contrato, ficando, porém coobrigado em relação aos pagamentos nos respectivos vencimentos. A garantia está atrelada a nota promissória emitida pelo BANCO DAYCOVAL S.A.

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL: As garantias deste contrato correspondem:

- a) Cessão Fiduciária de Direitos Creditórios de recebíveis dos contratos de concessão de microcrédito produtivo orientando na forma de cobrança bancária constituído por no mínimo, 100% do saldo devedor;
- b) Cessão Fiduciária de Direitos Creditórios de Duplicadas Mercantis constituído por no mínimo 100% do saldo devedor.

#### 15. OUTRAS OBRIGAÇÕES A PAGAR

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Seguros Contratados a Pagar (a)	44.685,04	55.953,24
Créditos a Regularizar (b)	210.973,60	303.026,69
Consignações - Empréstimos em Folha	23.015,21	21.775,29
Consignações - Convênio Farmácia	3.296,98	2.885,25
SC Garantias	10.200,00	4.100,00
Fundo Garantidor de Crédito	50.826,28	12.197,19
Cartão de Crédito Bradesco	1.149,19	0,00
Obrigações Honras SC Garantias	58.445,91	0,00
Projeto BF Saneamento Tigre	0,00	33.644,23
Projeto BRK Ambiental	357,62	0,00
Doações Cestas Básicas	700,00	0,00
<b>Total</b>	<b><u>403.649,83</u></b>	<b><u>433.581,89</u></b>

- a) Seguros contratados a pagar: Para os mutuários de empréstimos, de adesão obrigatória, com as seguintes características: Coberturas: morte, morte acidental, invalidez permanente total ou parcial por acidente; Limite de capital segurado: R\$ 160.000 (cento e sessenta mil reais) por mutuário; Faixa etária coberta: 18 a 77 anos (Limite idade = 77 anos implantação e 70 anos nova adesão). Em outubro de 2020 aconteceu a migração da Sancor Seguros do Brasil S/A para Mongeral Aegon – MAG Seguros. Para empréstimos contratados a partir da data desta negociação, os familiares do segurado passam a receber o ressarcimento no valor correspondente as parcelas já quitadas, além da quitação do empréstimo com a instituição.
- b) A conta de créditos a regularizar é composta por liberações a pagar de contratos efetivados no dia 30/12, que foram pagos no dia 04/01/2021; valores recebidos em conta corrente a serem identificados e regularizados, plano de saúde a regularizar e créditos de clientes a ressarcir.

## 16. PROVISÃO PARA PASSIVOS CONTINGENTES

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Provisão para Indenização Judicial	540.549,44	380.757,52
<b>Total</b>	<b>540.549,44</b>	<b>380.757,52</b>

A provisão para indenização judicial civil e trabalhista foi constituída em função da provável perda em demandas judiciais, com base em Parecer dos Assessores Jurídicos da Organização, para as Ações Judiciais conhecidas até a data do encerramento do exercício.

## 17. CONVÊNIO BID

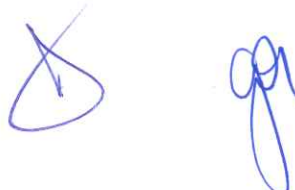
	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Subvenção a Realizar – Convênio BID	177.779,07	246.999,69
<b>Total</b>	<b>177.779,07</b>	<b>246.999,69</b>

Refere-se ao Convênio de Cooperação Técnica ATN/OC-16611-BR firmado em 08/06/2018 entre o BID – Banco Interamericano de Desenvolvimento e o Banco da Família para o projeto denominado: Soluções Inclusivas de Água e Saneamento em Santa Catarina e Rio Grande do Sul, com o objetivo de apoiar o Banco da Família na adaptação de seus produtos de crédito existentes às necessidades reais de água e saneamento da população de baixa renda atendida pela instituição e sensibilizar os clientes sobre a importância de ter uma casa com acesso a água potável e a melhor solução possível de esgoto sanitário. O convênio tem duração de 36 meses e o custo total de US\$ 300.000 sendo que US\$ 200.000 é contribuição do BID e US\$ 100.000 é a contrapartida do Banco da Família. Em 15/05/2019 o Banco da Família recebeu a primeira parcela do subsídio no valor de R\$ 290.599, e em 2019 houve o reconhecimento como receita de subvenção do convênio o valor de R\$ 50.883,27 e foi reconhecido igual valor como despesa. Em 2020 houve o reconhecimento como receita de subvenção do convênio o valor de R\$ 74.159,18 e foi reconhecido igual valor como despesa.

## 18. PROJETO WATER CREDIT

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Subvenção a Realizar – Projeto Water Credit	88.589,59	275,58
<b>Total</b>	<b>88.589,59</b>	<b>275,58</b>

Refere-se ao Contrato de doação firmado em 05 de julho de 2017 entre a Water.org e o Banco da Família para fornecer um subsídio de US\$ 313.000 para o programa BF SANEAMENTO. Este programa tem duração de quatro anos e visa fornecer subsídios específicos e de assistência técnica para desenvolver e lançar produtos financeiros concebidos especificamente para conceder acesso ao crédito, conscientizar a comunidade e financiar os investimentos para a água potável e para o saneamento. Os Fundos do Programa serão transferidos a organização segundo a tabela de desembolsos anexada ao contrato de doação. Em 2018 foi reconhecido como receita de subvenção e despesa do projeto o valor de R\$ 207.963,49; e em 2019 houve o reconhecimento da receita no valor de R\$ 281.475,81 e reconhecido igual valor como despesa. Em 2020 foi reconhecido como receita de subvenção e despesa do projeto o valor de R\$ 336.402,66.



## 19. PATRIMÔNIO LÍQUIDO

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Patrimônio Social (a)	53.271.306,24	34.483.821,60
Superávit Acumulado	13.328.915,11	18.787.484,64
<b>Total</b>	<b>66.600.221,35</b>	<b>53.271.306,24</b>

- a) O patrimônio social da Organização é constituído por doações pecuniárias, doações de bens e serviços, legados, dotações, auxílios e subvenções que lhe foram feitos por órgãos públicos, por pessoas físicas e jurídicas de direito privado nacional e ou estrangeiro e por superávits acumulados.

## 20. RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

<b>Receitas</b>	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Rendas de operações de crédito	36.114.906,29	33.696.275,57
Outras receitas	2.214.687,16	1.327.741,91
Convênio BID	74.159,18	50.883,27
Projeto Water Credit	336.402,66	281.475,81
<b>Total das Receitas Operacionais</b>	<b>38.740.155,29</b>	<b>35.356.376,56</b>
<b>(-) Deduções da Receita</b>		
Descontos Concedidos	<u>(308.547,48)</u>	<u>(284.045,12)</u>
<b>Receita Operacional Líquida</b>	<b>38.431.607,81</b>	<b>35.072.331,44</b>

## 21. DESPEAS OPERACIONAIS

Para fins de informação adicional, apresentamos o detalhamento das despesas operacionais por natureza, ou seja, despesas que apresentam as mesmas características quanto ao objeto do gasto:

	<u>31.12.2020</u>	<u>31.12.2019</u>
Pessoal e encargos	12.304.462,99	11.593.624,41
Juros e encargos s/ empréstimos passivos	2.462.914,88	3.024.268,96
Provisão para operações crédito	3.593.114,15	5.042.195,69
Consultas e cobranças	960.026,49	806.556,05
Marketing	597.014,26	537.760,25
Serviços técnicos especializados	317.112,60	589.219,05
Imobiliárias (aluguéis)	861.810,95	835.166,08
Viagem	139.876,27	245.320,03
Material	75.334,04	112.095,04
Manutenção e conservação bens	271.271,21	116.801,25
Processamento de dados	849.991,54	720.595,77
Depreciação e amortização	525.615,03	400.505,60
Associação e parceiros	110.763,20	112.081,82
Seguros	23.146,26	23.929,95
Indenizações e Déficit Alienação Ativos	389.301,68	391.320,96
Responsabilidade Social	152.150,99	122.711,38
Outras despesas administrativas	817.008,69	922.315,17
Convênio BID	74.159,18	50.883,27
Projeto Water Credit	336.402,66	281.475,81
<b>Total</b>	<b>24.861.477,07</b>	<b>25.928.826,54</b>

## 22. RESULTADO FINANCEIRO LÍQUIDO

<b>Receitas Financeiras</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Rendimento de Aplicação Financeira	255.302,43	513.542,82
<b>Total das Receitas Financeiras</b>	<b>255.302,43</b>	<b>513.542,82</b>
<b>Despesas Financeiras</b>	<b>31.12.2020</b>	<b>31.12.2019</b>
Serviços do Sistema Financeiro	(487.246,21)	(402.452,09)
Outras Despesas Financeiras	(9.271,85)	(5.948,69)
<b>Total das Despesas Financeiras</b>	<b>(496.518,06)</b>	<b>(408.400,78)</b>
<b>Resultado Financeiro Líquido</b>	<b>(241.215,63)</b>	<b>105.142,04</b>

## 23. ISENÇÕES TRIBUTÁRIAS

### 23.1 COFINS e IOF

A Organização é uma pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, constituída sob a forma jurídica de associação, nos termos previstos no Código Civil Brasileiro - Lei Federal nº 10.406/2002 e qualificada como OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, segundo as normas estabelecidas pela Lei Federal nº 9.790/99. Nesse contexto, decidiu-se por unanimidade dos membros do Conselho de Administração o não provisionamento dos valores que pudessem vir a ser devidos da COFINS e do IOF sobre a receita operacional bruta.

### 23.2 PIS

A Organização, baseada em argumentos jurídicos, entende que está sujeita ao pagamento do PIS-FOLHA com base em 1% da folha de pagamento, não se enquadrando, portanto, no pagamento do PIS sobre as receitas brutas.

### 23.3 IRPJ e CSLL

A Organização é isenta do Imposto de Renda sobre o Lucro e da Contribuição Social sobre o Lucro Líquido, conforme previsto no art. 174 do RIR/99, aprovado pelo Decreto nº 3000/99 e artigo 15 da Lei Federal nº 9.532/97, por ser constituída como associação civil e prestar exclusivamente os serviços para os quais foi constituída, sem fins lucrativos.



## 24. SEGUROS

Os valores dos bens segurados são determinados e controlados em bases técnicas que se estimam suficientes para cobertura de eventuais perdas decorrentes de sinistros (cobertura não auditada). A Organização possui cobertura de seguro para seus bens, responsabilidade civil, seguro de vida para funcionários e seguro prestamista, somente no caso de morte, para os seus mutuários.

Descrição Seguradora	Apólice	Tipo de Seguro	Cobertura	VIGÊNCIA	
				Início	Vencimento
Chubb Seguros Brasil S.A	1.180.045.329	Predial	1.140.000,00	30/11/2020	30/11/2021
Sompo Seguros	3102284945	Frota Veicular	370.000,00	22/10/2020	22/10/2021
Porto Seguro Cia de Seguros Gerais	0746.15.270.105-2	Predial	54.600,00	09/01/2020	09/01/2021
<b>Total</b>			<b>1.564.600,00</b>		

## 25. GERENCIAMENTO DE DADOS

GERENCIAMENTO DE DADOS – Em dezembro de 2020, o Banco da Família contratou o escritório BORBA, POFFO & HENN SOCIEDADE DE ADVOGADOS, para desenvolvimento de medidas de implantação e adequação face a Lei 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). O trabalho concentra esforços, nas melhorias tecnológicas de controle e preservação dos dados de clientes, fornecedores, colaboradores, dentre outros, tendo como escopo:

- (I) Avaliação dos riscos
- (II) Conscientização da equipe;
- (III) Mapeamento dos dados;
- (IV) Diagnóstico;
- (V) Implementação das medidas para mitigação dos riscos no gerenciamento, privacidade e segurança de dados.

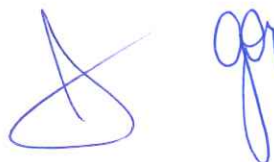
## 26. COVID-19

Impactos causados pela pandemia da Covid-19

A Associação continua em monitoramento constante sobre os possíveis impactos decorrentes da pandemia do COVID-19, tendo adotado, durante o período, medidas preventivas e mitigatórias, em linha com os direcionamentos estabelecidos pelas autoridades de saúde no que se refere à segurança das pessoas e continuidade de suas operações.

Entre as medidas adotadas pela instituição destacam-se:

(a) criação de um Comitê de Crise, depois chamado de Comitê de Retomada, que desenvolve ações promovendo a responsabilidade social junto ao setor, à sociedade e aos colaboradores, o qual é responsável por analisar permanentemente os possíveis efeitos diretos e indiretos da pandemia sobre seus negócios, resultados operacionais e condição financeira, monitorando de perto os riscos de liquidez e de crédito, como forma de garantir a integridade institucional.



(b) adoção imediata a partir de 18 de março de 2020, da prática de trabalho remoto via home office para todas suas unidades, bem como vem avaliando o retorno gradual e voluntário dos colaboradores ao local de trabalho, em segurança, com base nas orientações dos oficiais de saúde das cidades nas quais possui unidades e em protocolo próprio de saúde e segurança; inclusive suspendendo viagens e implantando reuniões on-line;

(c) análise e implantação de diretrizes governamentais de apoio a crise;

(d) interlocução com clientes, credores e fornecedores;

(e) implantação de políticas específicas de crédito e refinanciamento, afim de apoiar a retomada dos negócios e renda de clientes que tiveram prejuízos advindos da necessidade e obrigatoriedade de confinamento, mantendo a rotina de análise e concessão de crédito à novos clientes. Concessão de carência intermediária nos contratos ativos em até 90 (noventa) dias, carência inicial de até 120 (cento e vinte) dias para novos contratos de crédito, rolagem de até 03 (três) parcelas para o final do contrato, sem juros ao cliente, através de recurso de doação recebido dos parceiros BNP Paribas e Water.org;

(f) adoção de medidas de redução de jornada, suspensão e férias antecipadas, inclusive promovendo reduções de quadro fora do curso normal de suas operações, como precaução à possíveis impactos econômicos advindo da pandemia.

(g) confecção e disseminação de PROTOCOLO DE SAÚDE E SEGURANÇA PARA COLABORADORES PARA PREVENÇÃO DE COVID-19;

(h) disponibilização de terapeuta e psicólogo para amparo dos funcionários, além de ações pontuais de endomarketing como forma de reduzir o estresse e aumentar a confiança da equipe;

(i) distribuição de kits contendo máscaras e álcool gel para funcionários, clientes e parceiros;

(j) disponibilização em redes sociais de vídeos de orientação financeira e apoio psicológico para impulsionar clientes e não clientes a se reinventarem e seguirem fortes para a retomada;

(k) doação de R\$30.000 para a apoio a montagem do Hospital de Triagem de Lages SC;

(l) Organização de campanha que angariou recursos para a compra e distribuição de 210 cestas básicas às famílias de clientes.

Os impactos advindos da pandemia sobre os resultados operacionais são considerados, na avaliação da associação e até o momento, irrelevantes. Dado que as ações tomadas frente a crise foram suficientes para garantir o crescimento projetado acima das expectativas, assim como, pode-se manter os níveis de inadimplência dentro de parâmetros aceitáveis para este modelo de negócio. Sobre as condições de saúde de seus colaboradores, aplicadas as devidas medidas de segurança e até o encerramento do exercício, pôde-se manter índices abaixo de 10% de contaminação, não tendo ocorrido nenhum caso com necessidade de internamento.