



BANCO DA FAMÍLIA

BALANÇO
Socioambiental
2022

Expediente

Produção de conteúdo, revisão, envio e aprovação dos dados.

Presidente do Conselho
de Administração

Isabel Baggio

Diretora de Mercado

Elaine Amaral Fernandes

Diretora Administrativa

Geórgia W. Michielin Schmidt

Supervisora de Comunicação e Marketing

Sabrina Pereira

Projeto Gráfico

Setor de Comunicação e Marketing

Redação

Comunicação Interna

Fotos

Acervo Banco da Família

Freepik.com



BALANÇO

Socioambiental

2022

SUMÁRIO

Mensagem da Presidente	4	Premiações e Eventos	55
Organograma	5	Gestão de Pessoas	65
Quem Somos	8	Ações traduzidas em resultados	69
Onde Estamos	13	Parceiros	74
Nossos Produtos	20		
Nosso impacto no sul do Brasil	28		
Responsabilidade Social	33		

Mensagem da Presidente do Conselho de Administração

Cautela, esta foi a palavra chave de 2022. Um ano onde as incertezas políticas e econômicas do país fizeram com que as pessoas repensassem em seus investimentos, principalmente os nossos clientes: empreendedores de pequenos negócios, formais e informais, onde o impacto da inflação foi ainda maior.

O endividamento atingiu 77,9% das famílias brasileiras em 2022, segundo a PEIC (Pesquisa de Endividamento e Inadimplência do Consumidor) divulgada 19 de janeiro de 2023 pela CNC (Confederação Nacional do Comércio de Bens, Serviços e Turismo), interferindo diretamente no seu poder de compra, restringindo até os itens mais básicos como: alimentação, saúde e moradia, logo a capacidade de pagamento das pessoas ficou comprometida, o que fez com que a decisão entre a necessidade de investir, de ver seus sonhos realizados ou de melhorar suas condições de moradia fossem colocadas em segundo plano, até virem cenários melhores.

Para o Banco da Família foi um ano de observação e de organização, repensamos algumas ações, e de

forma prudente optamos por não expandir geograficamente. Voltamos nossos olhos para dentro e buscamos oportunidades de melhoria em nossos processos, gestão, tecnologia e atendimento aos clientes, investimos nas unidades já constituídas e na qualificação das pessoas. Focamos na qualidade da carteira, mantendo a solidez financeira da instituição, e principalmente a sustentabilidade do nosso negócio, para continuarmos atendendo mais pessoas por muito mais tempo.

Nossa análise de crédito ficou mais criteriosa e tecnológica. Intensificamos as visitas presenciais, antes feitas de forma remota devido a pandemia, o que nos trouxe uma maior confiabilidade e qualidade das informações para a liberação do crédito de forma assertiva. Aumentamos o leque de atendimentos ao público, nos aproximamos ainda mais dos parceiros e desenvolvemos novas possibilidades. Movimentamos nosso portfólio através da criação de novos produtos para atender as necessidades e oportunidades

do mercado, gerando negócios, levando apoio e desenvolvimento através do crédito.

Reforçamos o compromisso com nossos projetos sociais entendendo e ampliando o olhar sobre o ser humano, levando apoio, reflexão e orientação a quem mais precisa, investimos em ações que geram impacto ambiental e social. Auxiliamos o empreendedor local na ampliação dos canais de venda, transformando os produtos regionais em uma marca forte, reconhecida e admirada além-fronteiras.

E para 2023, queremos seguir atuando na melhoria da qualidade de vida das pessoas através do nosso trabalho, com um olhar esperançoso no futuro, mas agindo no presente. Seguiremos incluindo, levando conhecimento, acesso e apoiando no desenvolvimento das comunidades, construindo assim uma cultura cidadã.

Isabel Baggio

Organograma

Assembleia Geral

Legenda

- Área Estratégica
- Área de Staff/Apoio

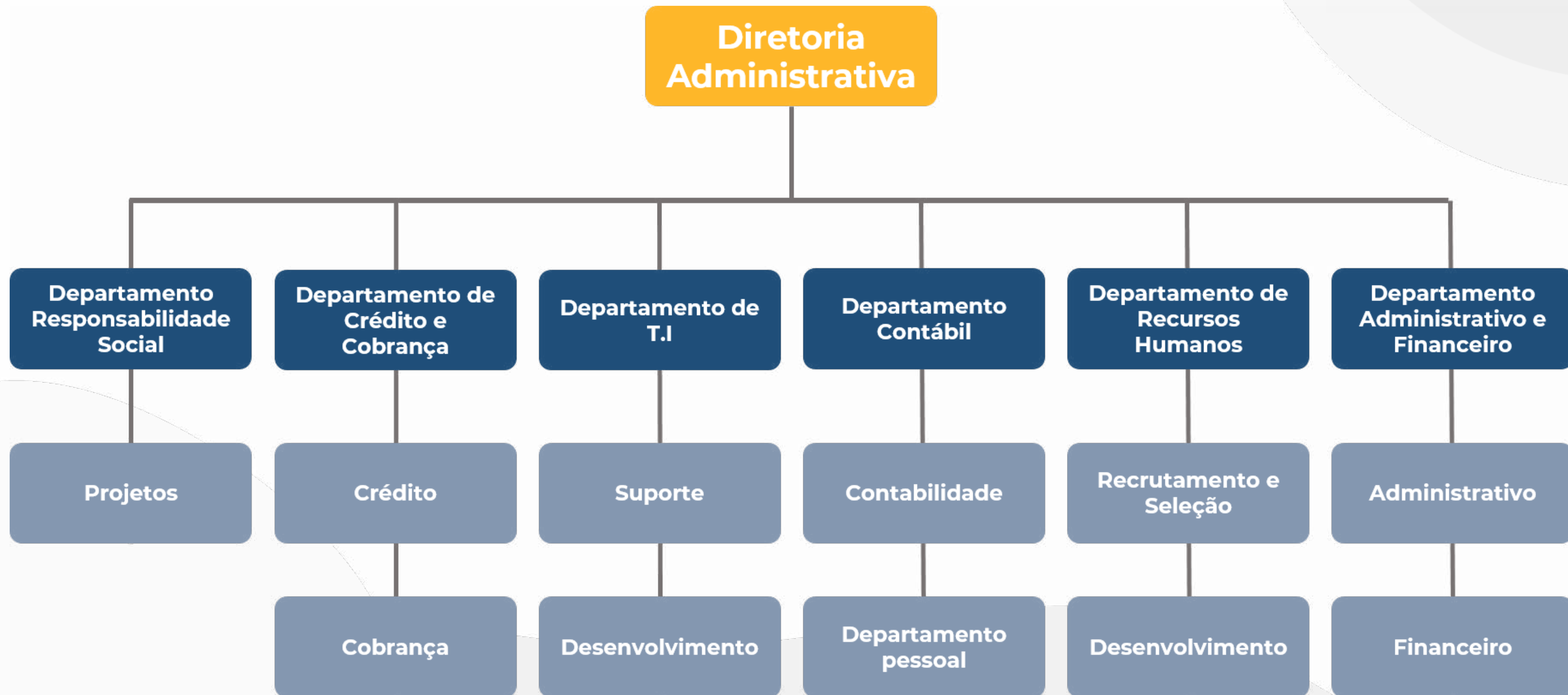


Organograma

Diretoria Administrativa

Legenda

- Área Estratégica
- Área Tática
- Área Operacional

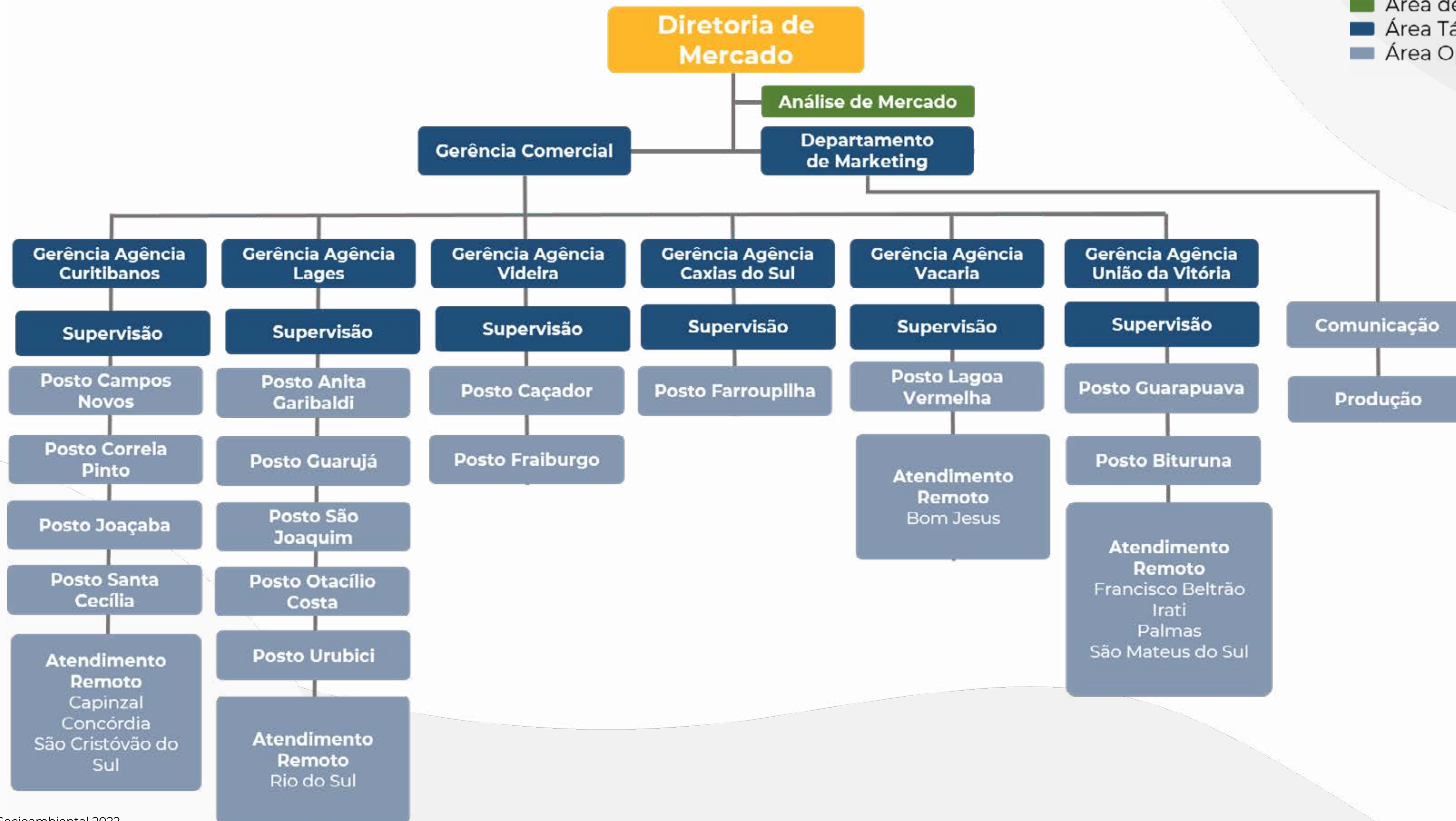


Organograma

Diretoria de Mercado

Legenda

- Área Estratégica
- Área de Staff/Apoio
- Área Tática
- Área Operacional



Quem
Somos

 BANCO DA FAMÍLIA
SEDE ADMINISTRATIVA 

A história do Banco da Família registra uma das experiências mais importantes em negócios inclusivos, na América Latina. Criado em 1998 como Banco da Mulher, por uma iniciativa da Câmara da Mulher Empresária, da Associação Empresarial de Lages/SC (ACIL), com a missão de ser uma alternativa de crédito aos pequenos negócios, formais e informais, de forma simplificada e eficiente – buscando amplia-los e melhora-los de modo que contribuíssem com o desenvolvimento regional.

Assim preenchemos uma lacuna existente à época, na oferta de crédito para impulsionar o empreendedorismo na região de Lages (SC), onde 98% dos negócios eram de micro ou pequenas empresas.

Em 2003, diante de novas exigências e necessidades, visando aumentar a sua abrangência, a instituição mudou e ampliou, passando a se chamar Banco da Família.

O Banco da Família é uma instituição de microfinanças, formada por uma associação, registrada como OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) tem seu funcionamento autorizado e regulamentado pelo Ministério da Justiça através da Lei n.º 9.790. Com um modelo eficaz, que permitiu que o seu crescimento acontecesse de forma sustentável, o Banco da Família expandiu ano após ano e tornou-se a maior operação de microfinanças do Sul do país.

Em seus 24 anos concedeu mais de R\$ 1.2 bilhão de crédito, impulsionando negócios nas mais de 375 mil operações de crédito, em mais de 222 cidades de Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná.

NEGÓCIO

Disponibilizar
soluções
microfinanceiras.

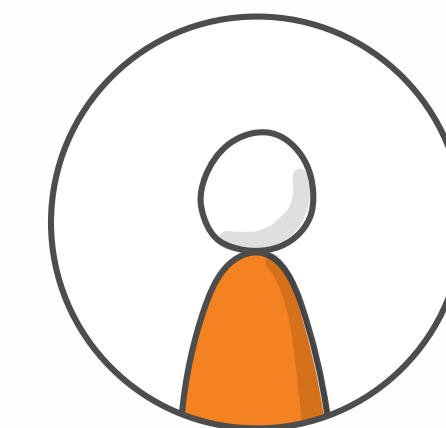
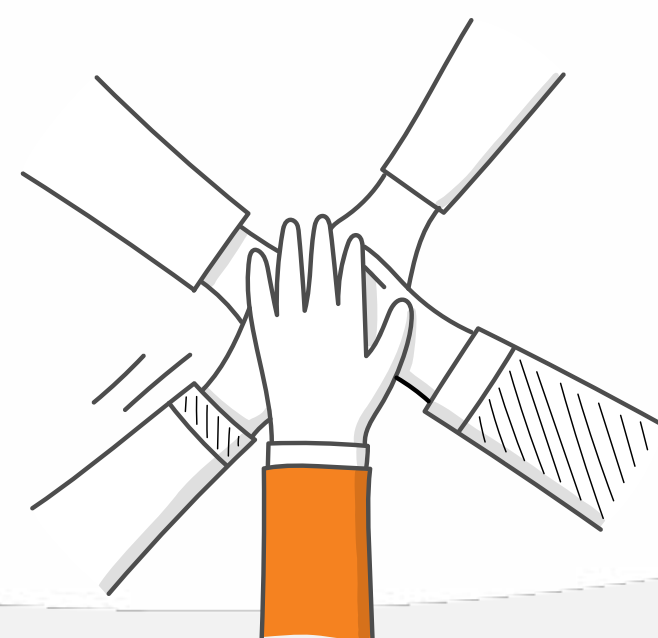
MISSÃO

Promover a melhoria da
qualidade de vida, atuando em
microfinanças como agente
de inclusão, desenvolvimento
e transformação social.



VISÃO

Ser referência em
empreendedorismo
social.



VALORES

Ética

Inovação

Eficiência

Cooperação

Valorização do ser humano

Principais marcos do BF

Nossa trajetória é composta por muito trabalho, determinação, coragem, desafios e conquistas. Ao longo destes mais de 24 anos fomos dando passos significativos rumo ao crescimento e desenvolvimento da instituição e principalmente das comunidades onde atuamos. Confira no QR Code ao lado os principais marcos da nossa história.



bf.org.br/linha-do-tempo

Onde *Estamos*

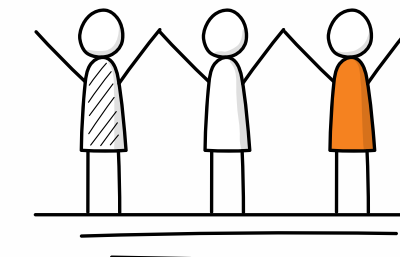
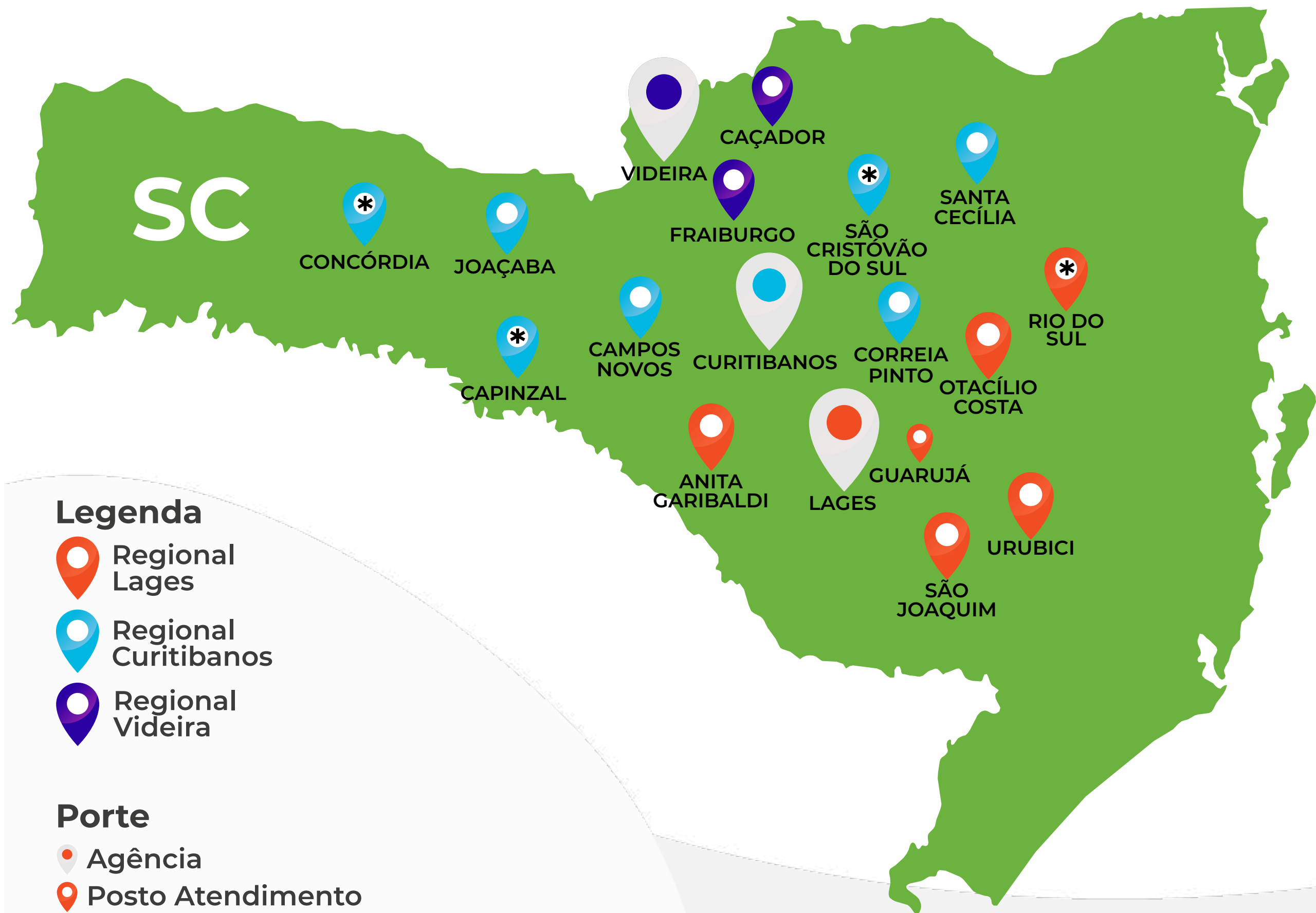


Santa Catarina

Indicadores

108 Municípios atendidos

18 Unidades de atendimento

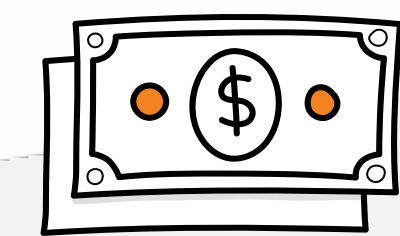
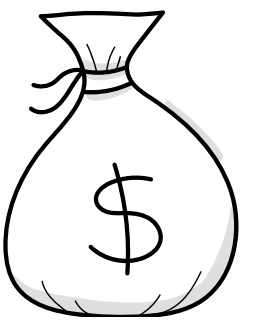


66.044

Pessoas beneficiadas

R\$ 86.109.918,69

Valor emprestado em 2022



R\$ 869.160.877,67

Valor Emprestado 10/1998 até 12/2022

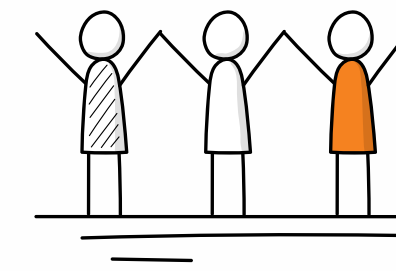
Rio Grande do Sul

Indicadores



67 Municípios atendidos

5 Unidades de atendimento

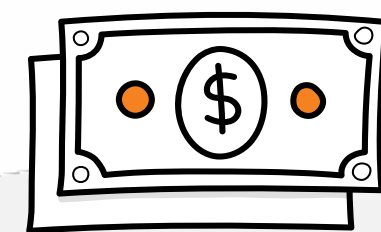


14.656

Pessoas beneficiadas

24.315.144,97

Valor emprestado em 2022



304.733.558,55

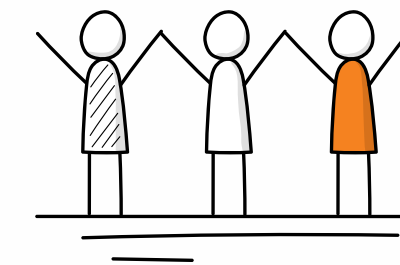
Valor Emprestado 02/2004 até 12/2022

Paraná

Indicadores

47 Municípios atendidos

7 Unidades de atendimento

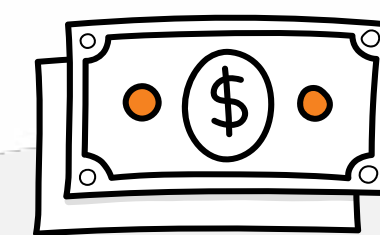


5.380

Pessoas beneficiadas

12.054.080,46

Valor emprestado em 2022



29.384.043,09

Valor Emprestado 06/2018 até 12/2022



Legenda

Regional União da Vitória

Porte

- Agência
- Posto Atendimento
- Agente Remoto

Novos endereços

Guarapuava - PR

No dia 10/05 inauguramos nossa nova unidade de atendimento em Guarapuava, no Paraná!

Atuamos na cidade desde 2020 em parceria com a ACIG- Associação Comercial e Empresarial de Guarapuava e já transformamos a vida de muitas famílias, por meio de crédito acessível e em 2022 demos este importante passo.

Esperamos contribuir ainda mais com o desenvolvimento socioeconômico da região, promovendo a melhoria da qualidade de vida da população.



• **BF em Guarapuava-PR**

- R. XV de Novembro, 7566,
- Shopping Maria Antônia,
- 2º piso, sala 33, Centro

União da Vitória - PR

Estamos presentes em União da Vitória – PR, desde 2018. São R\$29 milhões em créditos liberados, gerando impacto positivo na vida de mais de 17 mil pessoas na região.

No dia 10 de outubro de 2022, nossa Agência ganhou um novo endereço, mais amplo, moderno e confortável.

Todos os detalhes foram pensados para melhor atender nossos clientes, parceiros e a comunidade.

Acreditamos no desenvolvimento gerado através do acesso ao crédito produtivo e orientado, investimos fortemente nas pessoas e nos seus ideais.



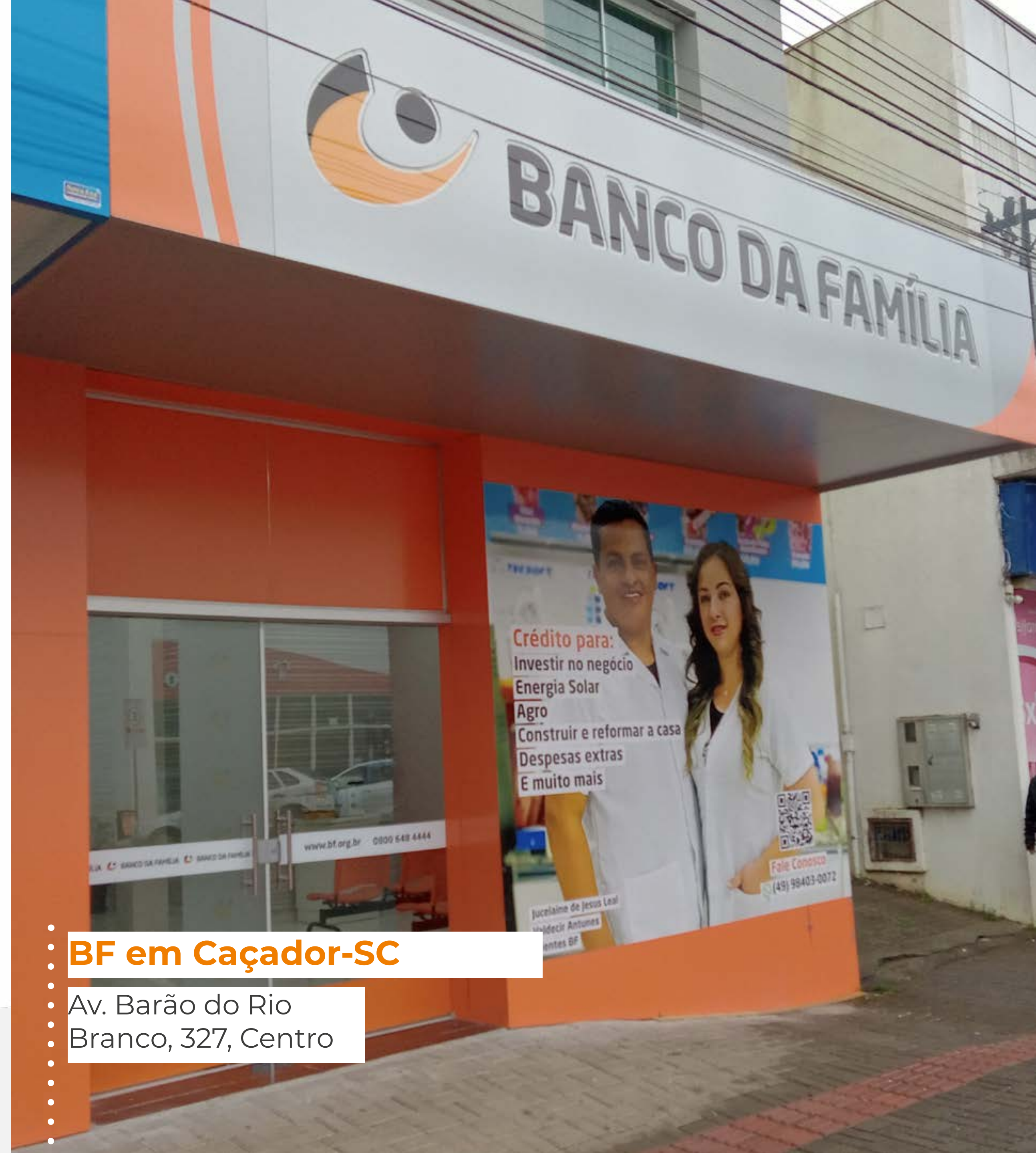
• **BF em União da Vitória-PR**

• R. Professora
• Amazília, 472, Centro

Caçador - SC

Dia 01/12 inauguramos a nossa nova unidade em Caçador, em parceria com o SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas e a ACIC - Associação Empresarial de Caçador, esta ação visa melhorar o apoio aos empreendedores da cidade através de soluções, orientação e crédito.

Mudamos para um espaço maior, com um ambiente moderno e aconchegante para melhor atender nossos clientes e com mais conforto para os nossos colaboradores.



BF em Caçador-SC

Av. Barão do Rio
Branco, 327, Centro

A photograph of an elderly woman with grey hair, smiling warmly. She is wearing a white long-sleeved blouse with black lace and pink floral patterns. She is leaning her arms on a white-painted wooden fence. In the background, there is a bright pink building with a black sign displaying the numbers '2', '6', and '1' stacked vertically. The scene is outdoors, with a wooden structure visible on the left.

Nossos Produtos

Dados de 2022

BF MICROCRÉDITO

Empreendedores de pequenos negócios formais ou informais podem fazer os investimentos em melhorias e ou ampliação da produção, através do microcrédito.

O empréstimo pode ser utilizado para investir em capital fixo (máquinas e equipamentos), capital de giro (mercadoria, estoque e matéria prima) e para reforma do estabelecimento.

24.224

Pessoas Impactadas

R\$ 6.207,91

BF REFORMA

Necessidades ligadas a salubridade, a acessibilidade, a segurança e a ampliação estão contidas nas possibilidades desta solução.

Pequenas e médias reformas são viabilizadas a partir do crédito orientado ao cliente para garantir a melhoria das condições de moradia sem que ocorra o sobre-endividamento.

12.468

Pessoas Impactadas

R\$ 6.491,13

Ticket médio



BF CASA

Conquistar a casa própria é o principal sonho da maioria das famílias.

Através deste produto, o Banco da Família viabiliza a realização deste sonho de forma rápida, orientada e acessível, elevando a autoestima e incluindo estas pessoas em um contexto de melhoria contínua.

Muitas vezes, o baixo valor investido se traduz em um grande salto que alcança patamares de vida muito mais dignos.

2.388

Pessoas Impactadas

R\$ 14.077,01

Ticket médio

BF SANEAMENTO

Através da orientação e do crédito, o Banco da Família promove o acesso à água potável e ao saneamento, garantindo condições de vida mais dignas às famílias, sendo fator determinante para o bom desenvolvimento dos indivíduos e controle de doenças.

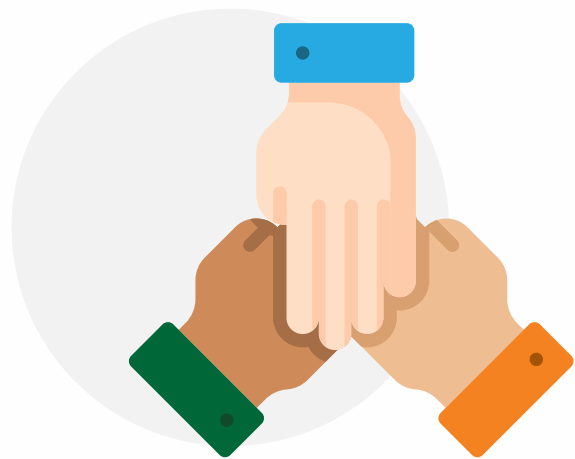


8.480

Pessoas Impactadas

R\$ 4.583,53

Ticket médio



BF COOPERA

Produto disponível para capital de giro, investimento em equipamentos, ampliação da capacidade produtiva, entre outras necessidades do negócio.

692

Pessoas Impactadas

R\$ 27.539,02

Ticket médio

BF CONVÊNIO

Esta linha de empréstimo consignado é uma excelente oportunidade para que pequenas e médias empresas apoiem seus colaboradores com um benefício de crédito.



8.892

Pessoas Impactadas

R\$ 3.548,11

Ticket médio



BF SOLUÇÕES

Linha de crédito para compra e conserto de bens e utilização em serviços como: carteira de habilitação, escrituras de imóveis, inventários entre outros.

12.600

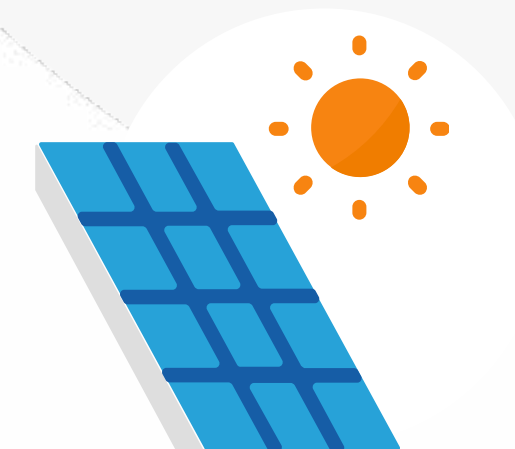
Pessoas Impactadas

R\$ 4.679,58

Ticket médio

BF SOLAR

Destinado à aquisição e instalação de painéis solares em empresas ou residências, gerando economia e preservação do meio ambiente.



752

Pessoas Impactadas

R\$ 21.378,14

Ticket médio



BF AGRO

Criado para apoiar a Agricultura Familiar, desde o plantio até a distribuição de sua produção.

1.384

Pessoas Impactadas

R\$ 14.020,62

Ticket médio

JURO ZERO

Em parceria com o Governo do estado de Santa Catarina, o MEI Juro Zero é uma modalidade empréstimo que permite ao Micro Empreendedor Individual acessar crédito sem juros, desde que pague suas parcelas em dia.

**JURO
ZERO%**

5.716

Pessoas Impactadas

R\$ 4.392,93

Ticket médio



BF SAÚDE

A linha de crédito BF Saúde é destinada a qualquer pessoa que deseja ter a segurança de que poderá receber cuidados médicos, de forma rápida e com o especialista de sua confiança.

Além disso, é possível utilizar o crédito para cirurgias, exames médicos, entre outros procedimentos.

3.864

Pessoas Impactadas

R\$ 4.919,73

Ticket médio

BF EDUCAÇÃO

Linha de crédito destinada para qualificação pessoal e profissional como cursos profissionalizantes, pós-graduação, mestrados e investimentos em materiais de estudo.



376

Pessoas Impactadas

R\$ 5.187,70

Ticket médio



BF TROCA DE CHEQUES

A solução adequada para o empresário de micro e pequeno negócio antecipar o valor das vendas a prazo, com cheques pré-datados.

É dinheiro na hora! Assim, pode oferecer maior prazo de pagamento ao cliente, sem comprometer a liquidez.

9.960

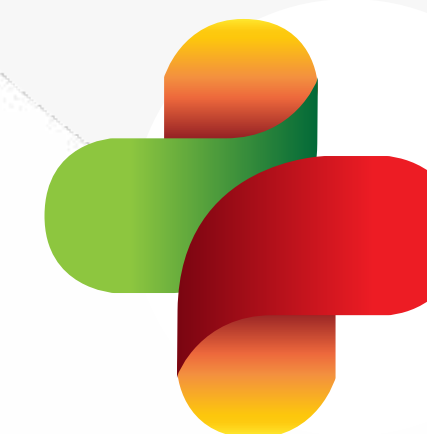
Pessoas Impactadas

R\$ 2.019,03

Ticket médio

BF EMERGÊNCIA

O Banco da Família criou a linha BF Emergência para amparar as famílias na reconstrução de suas moradias ou empreendimentos afetados por catástrofes naturais.



128

Pessoas Impactadas

R\$ 7.028,08

Ticket médio

A white SUV is parked on a dirt road in a rural landscape. The car has a logo on the side that says 'BANCO DA FAMÍLIA' and 'www.bf.org.br'. The background shows a green field under a blue sky with scattered clouds. A white text box with an orange border is overlaid on the left side of the image.

Nosso Impacto no sul do Brasil

STEPWAY



BANCO DA FAMÍLIA

www.bf.org.br

Dados de 2022

86.080

Pessoas impactadas
positivamente

21.520

Operações realizadas

26.259

Clientes ativos

R\$ 5.691,41

Ticket médio

R\$ 122.479.114,12

Valor liberado

Público atendido

Gênero



53,23%
Feminino



46,77%
Masculino

Perfil por atividades



64,04%
Serviços



26,60%
Comércio



7,15%
Agricultura

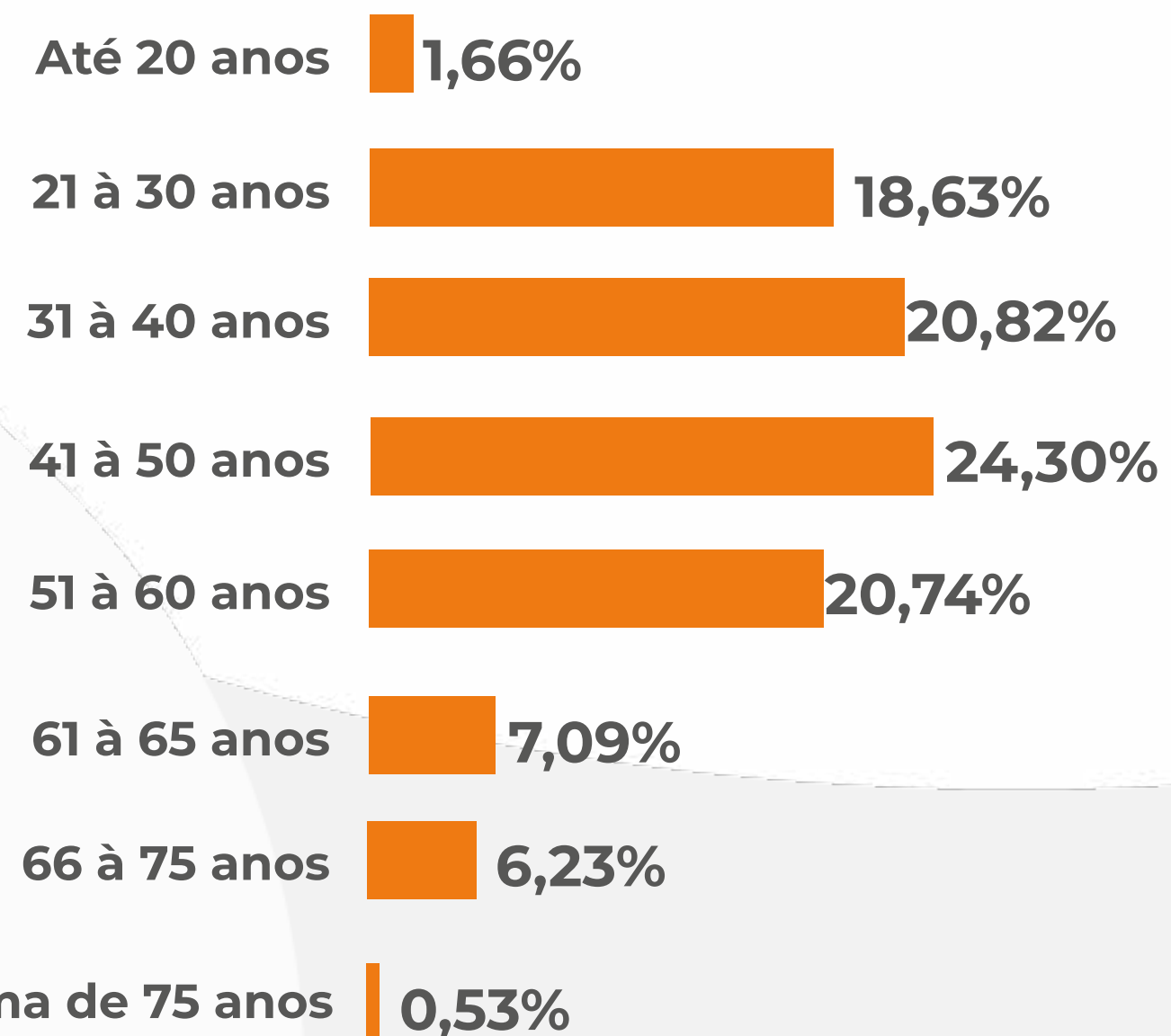


2,21%
Indústria

Perfil do empreendedor

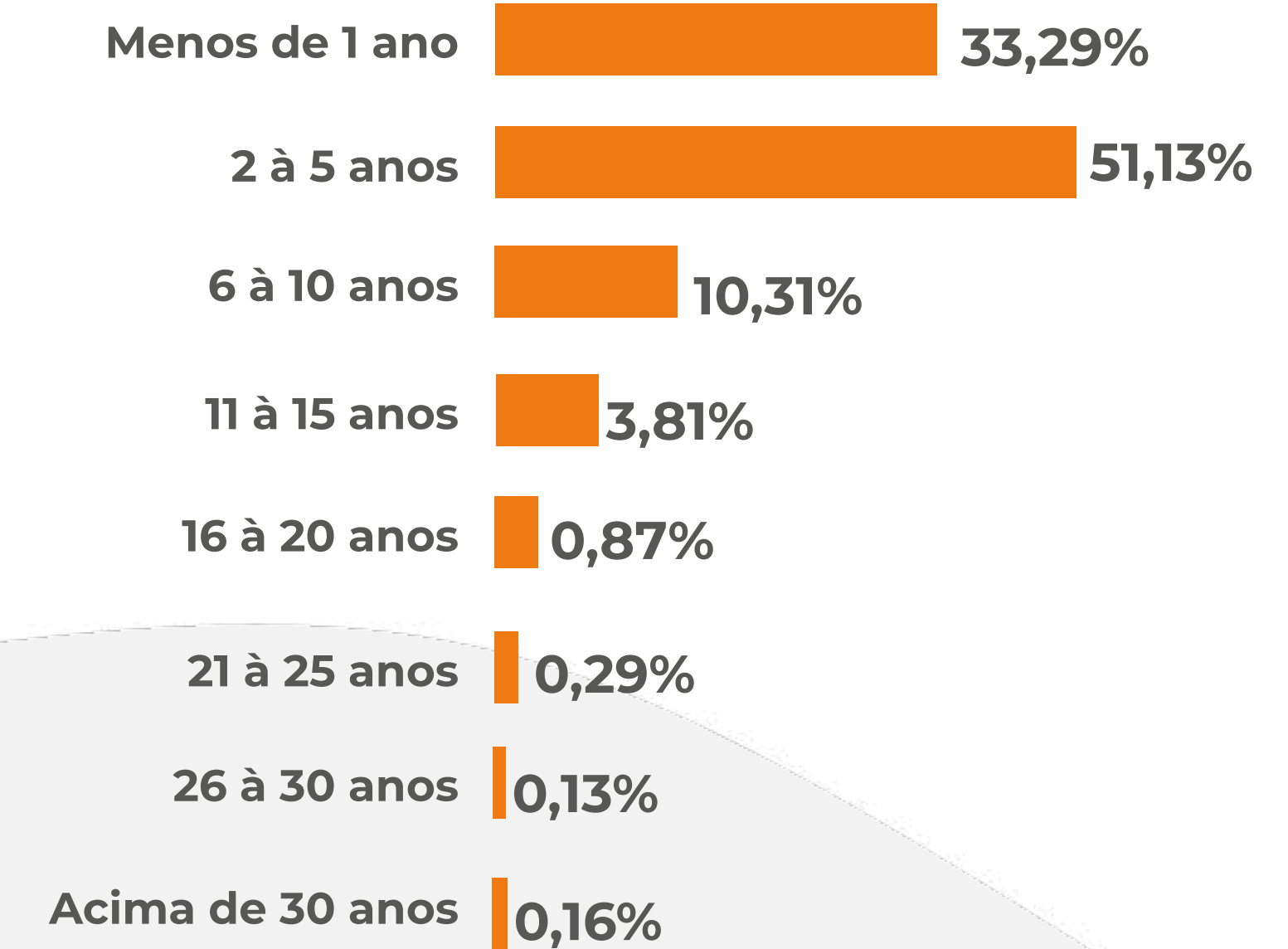
Perfil por idade

Pessoa Física



Tempo de atividade

Pessoa Jurídica





1.500.000

de pessoas impactadas
positivamente

Serviço de Atendimento ao Cliente

Possuímos canais de comunicação, onde os nossos clientes podem sanar dúvidas e buscar informações. Nosso foco é atender com transparência, cordialidade e agilidade para solucionar as suas dúvidas ou necessidades.

A ouvidoria é um dos principais canais do Banco da Família para coletar sugestões e melhorias sobre o trabalho praticado.

Através desse atendimento é possível descobrir novas maneiras de inovar e oferecer o melhor atendimento para o cliente.

É possível entrar em contato com a ouvidoria pelo e-mail **ouvidoria@bancodafamilia.org.br**, através do **0800 648 4444**, em nossas redes sociais ou no próprio atendimento das agências, o sigilo é sempre prioridade e a identificação fica a critério do cliente.

 @bancodafamilia

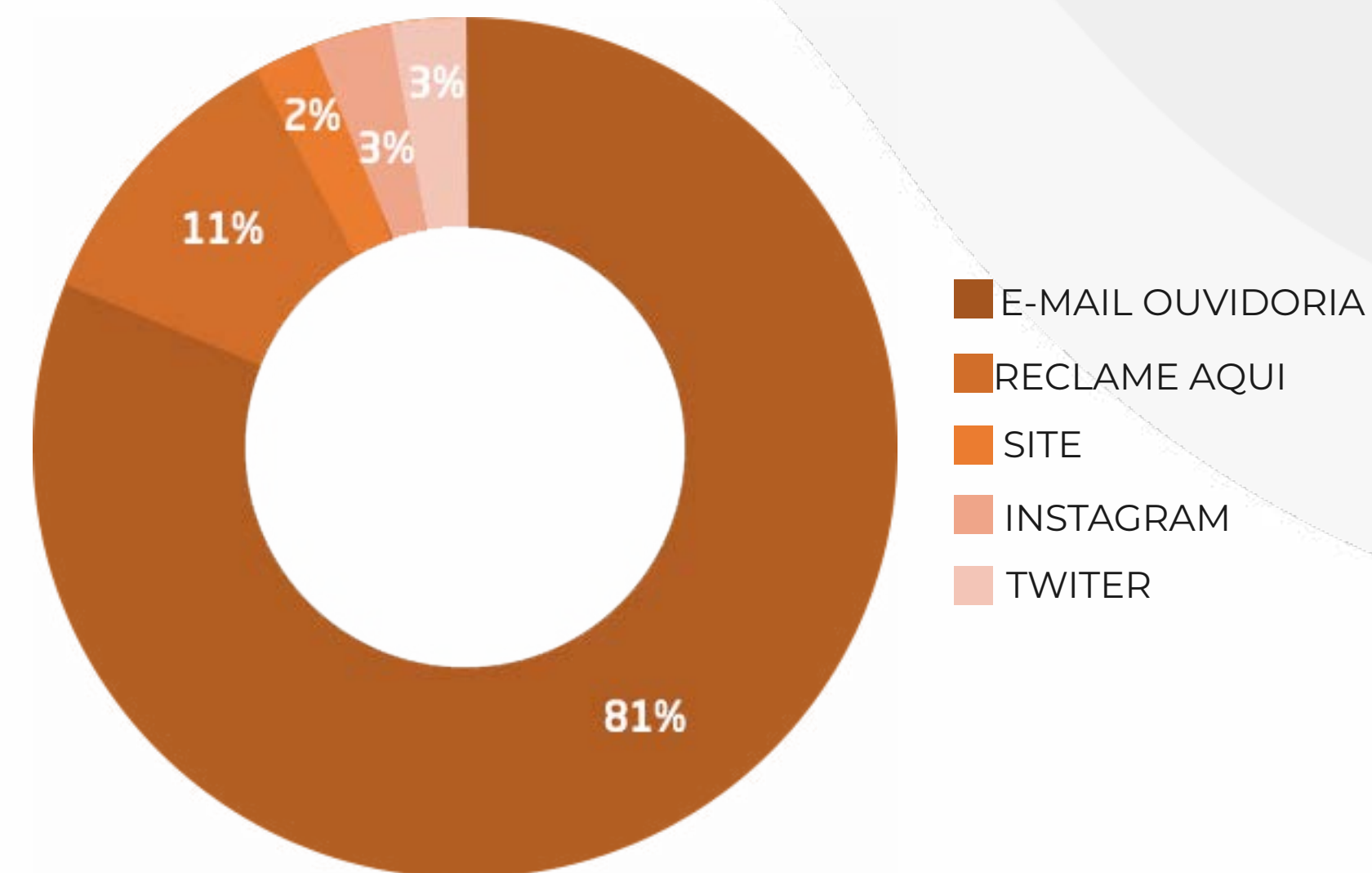
 Nosso Banco da Família

 Banco da Família

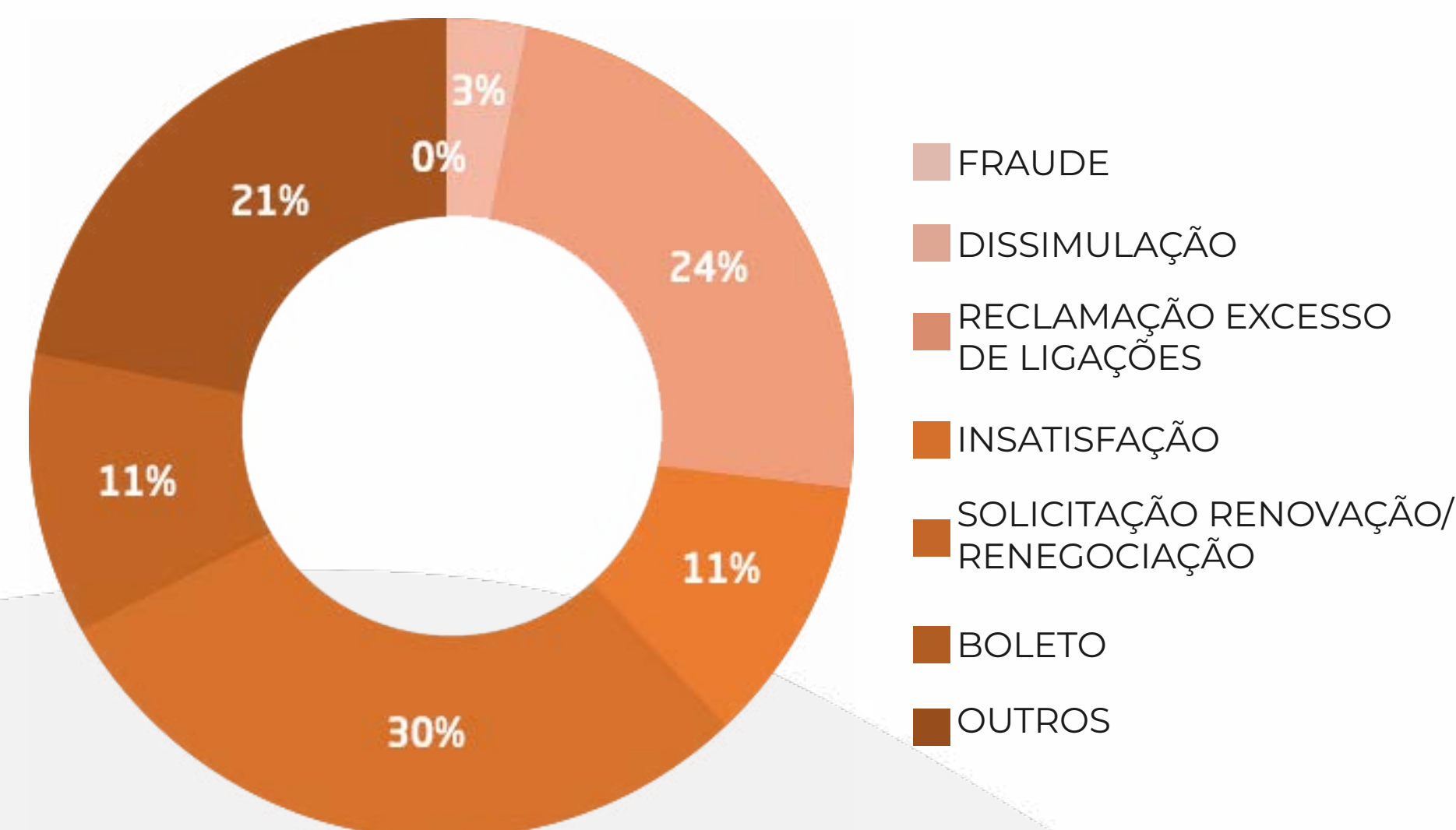
 @banco_familia

 (49) 99181-0342

Canais de Atendimento



Principais demandas da ouvidoria





RESPONSABILIDADE SOCIAL



Programa de Educação Financeira

Realizamos de forma gratuita, palestras de educação financeira para empresas e para a comunidade.

Além de sensibilizar sobre o tema, disponibilizamos gratuitamente um app e uma caderneta para controle financeiro.

7.500

pessoas impactadas com as palestras em 2022

64.449

impacto consolidado



Baixe gratuitamente nosso app de controle financeiro.

Disponível para Android



Tenemos ingresos suficientes	Tenemos ahorros	Tenemos crédito	Tenemos varios ingresos	Tenemos r�dula	Vivimos en un ambiente saludable	Manejamos bien nuestra basura	Tenemos vacilla	Tenemos acceso a servicios de salud	Tenemos buena alimentación
Cuidamos nuestra higiene	No hacemos los controles que necesitamos	Nuestros dientes son sanos	Tenemos buena visión	Estamos vacunados	Tenemos seguros	Nuestra casa es segura	Tenemos muebles y comodidades suficientes	Dormimos en piezas separadas	Tenemos comida variada y elevada



DESPERTAR
O SEU FUTURO   AGORA!

Programa DESPERTAR

O seu futuro   agora!



Programa DESPERTAR

Estamos comprometidos em ajudar as famílias em estado de vulnerabilidade a melhorarem de vida. Desde 2020, utilizamos uma metodologia inovadora no Brasil, chamada de “Semáforo de Eliminação da Pobreza”, criada pela Fundación Paraguaya.

Uma ferramenta que permite fazer a auto avaliação através de um levantamento visual, composto por 53 indicadores para medição da situação familiar.

Com base nos resultados da auto avaliação, nossos mentores aconselham as famílias para que potencializem os pontos fortes e criem planos de ação para melhorar os indicadores vermelhos e amarelos.



Conheça
mais sobre
o Programa
Despertar

6 pilares da vida familiar



Renda



Saúde e Meio
Ambiente



Habitação e
Infraestrutura



Organização e
Participação



Educação
e Cultura



Autoestima
e Motivação

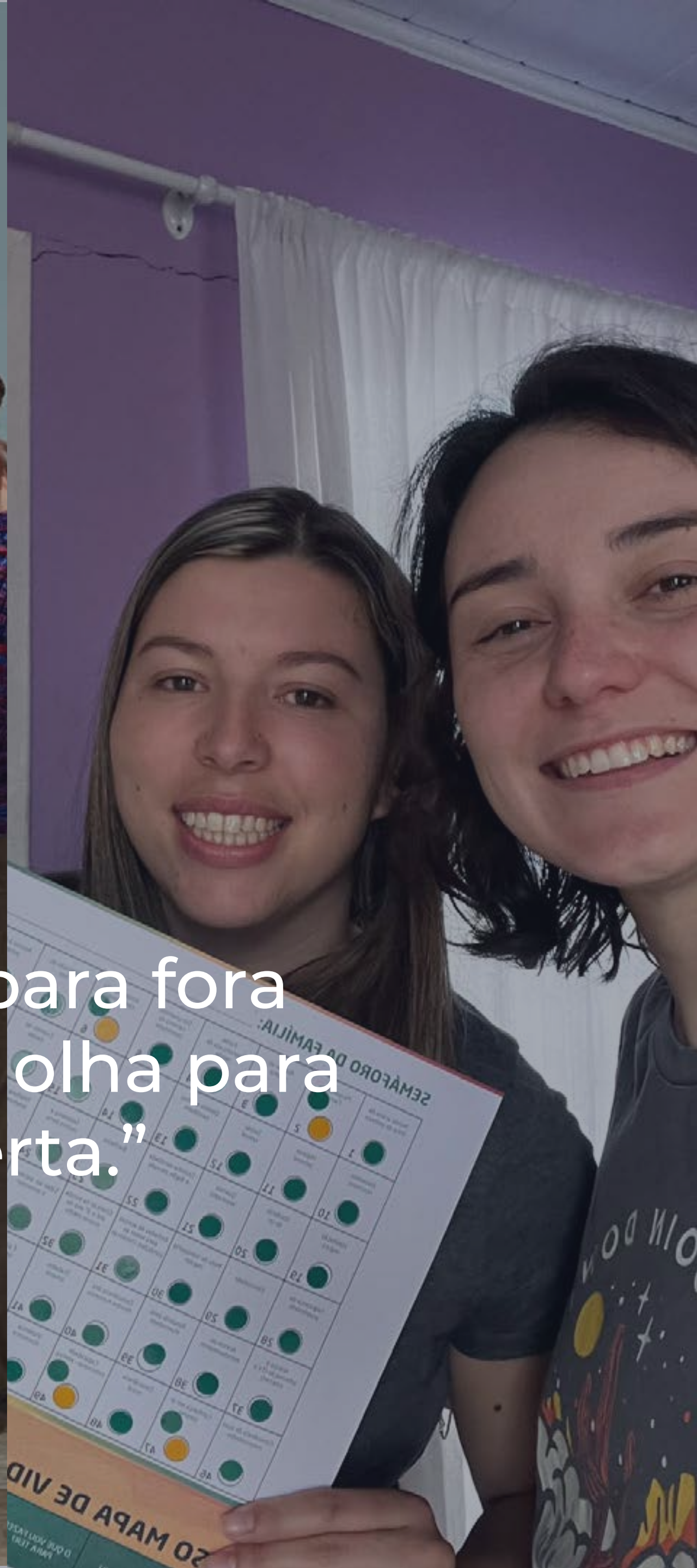
Resultados



560
Famílias
em 2022



828
Famílias no
consolidado



“Quem olha para fora
sonha, quem olha para
dentro desperta.”

Carl Jung





Produtores da Serra Catarinense

Programa criado em 2020 pelo Banco da Família para apoiar empreendedores de pequenos negócios da Serra Catarinense a consolidarem seus produtos no mercado.

Produtores da Serra Catarinense é um programa criado com o objetivo de fomentar a comercialização da produção local impulsionando o crescimento dos pequenos negócios alimentícios, gerando e ampliando a renda dos famílias produtoras.

Selecionamos PRODUTORES que abraçaram a oportunidade e juntos formamos uma rede produtiva, eficiente e sustentável.

Construímos PARCERIAS de venda, atuamos no melhoria e no desenvolvimento dos PRODUTOS, trazemos visibilidade a Serra Catarinense, impulsionamos o desenvolvimento regional.

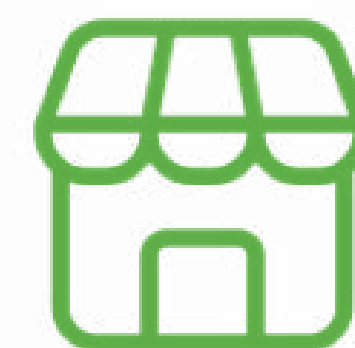
Apoiar este programa, através da compra e da divulgação, é mais do que fazer parte desta rede, e nutrir o corpo e a alma com produtos de alta qualidade, que levam a história de uma família empreendedora, carregada de sonhos, cultura e tradições.



20
Produtores
cadastrados



+ de 100
produtos oferecidos



10
pontos
de venda



73.295
produtos
vendidos

R\$ 1.082.805,00
Valor em produtos vendidos internamente

Programa de
Saneamento
Banco da Família



 **Saneamento
Summit**



BF SANEAMENTO

Desde 2016 levamos acesso a crédito e trabalhamos o tema saneamento básico nas comunidades, em 2017 firmamos parceria com a Water.org, ONG Norte - Americana que investe em projetos de saneamento e acesso a água potável em regiões menos favorecidas em várias partes do mundo.

Em agosto de 2022, reunimos nossos **161 colaboradores** dos três estados do Sul para uma imersão no tema saneamento básico.

O evento denominado Saneamento Summit, contou com diversas palestras sobre o assunto, trazendo informações e capacitação técnica para levar o saneamento a mais pessoas, através das equipes que estão na linha de frente da instituição – os atendentes e agentes de crédito, responsáveis pela liberação de crédito e também para os colaboradores da sede e lideranças da instituição.

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS) para cada R\$1,00 investido em saneamento há uma economia de R\$4,00 em saúde pública.



Evanildo de Almeida

Professor, educador e consultor ambiental

Tema

Saneamento Básico

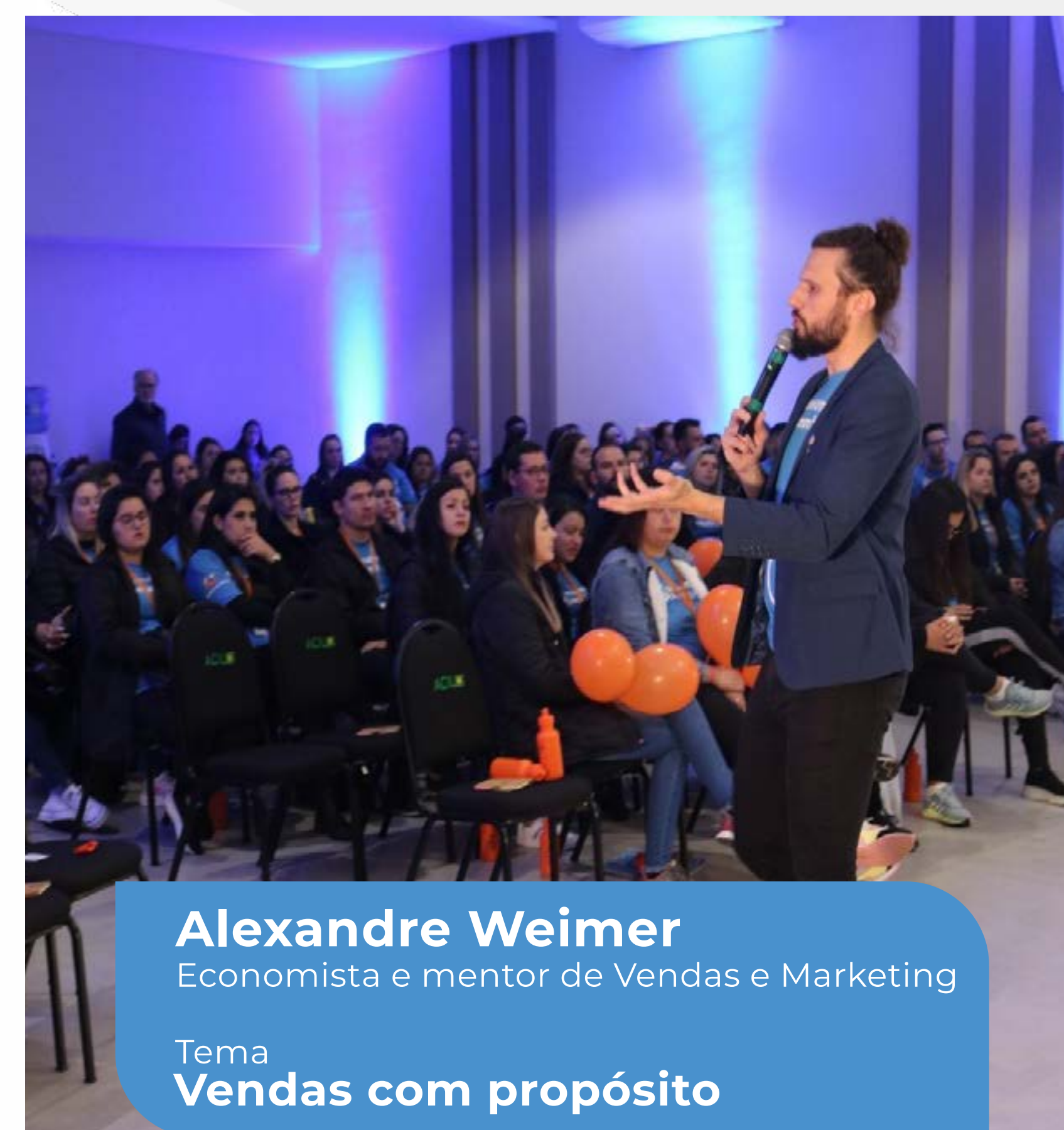


Rafael Guedes

Engenheiro de Saneamento Básico

Tema

Sistema de água, esgoto e resíduos



Alexandre Weimer

Economista e mentor de Vendas e Marketing

Tema

Vendas com propósito



Principais objetivos do evento

- Padronizar o atendimento oferecido.
- Sensibilizar sobre a importância do saneamento básico.
- Oferecer conhecimento técnico aos colaboradores.
- Definir metas que além do crédito, servem para demonstrar o impacto social gerado através do saneamento.

Equipe organizadora



Saneamento é saúde

As palestras com o tema “Saneamento é Saúde” foram realizadas em diversas escolas públicas ao longo de 2022.

O saneamento básico e a educação estão interligados, pois é a partir desse importante setor que a situação do país pode mudar em relação aos números sobre o acesso a água, coleta e tratamento de esgoto. A ausência do serviço impacta negativamente a saúde das crianças, que muitas vezes acabam faltando ou abandonando a escola.

O impacto das palestras na vida das crianças e adolescentes são visíveis, recebemos feedback de pais nos dizendo que os seus filhos repassam as informações e incentivam a família a regularizar o saneamento de suas casas.

+ de 800
crianças sensibilizadas





Patrocínio Leoas da Serra

O time das Leoas da Serra é um projeto de futsal feminino que existe em Lages - SC desde 2015, com equipes de base e alto rendimento.

Suas atletas têm feitos memoráveis, como a conquista do Campeonato Catarinense (quatro títulos), dos Jogos Abertos (mais três conquistas), Taça Brasil e Supercopa sendo bicampeãs nesses torneios.

As Leoas levam o nome do futsal feminino brasileiro para as Américas e o Mundo, com os títulos da Libertadores do Mundial de Clubes. O time também é responsável pelo projeto social Escola de Leoas uma iniciativa que utiliza o futsal como ferramenta para transformação social e empoderamento de meninas e mulheres.

O projeto oferece treinamentos de futsal gratuitos, acompanhamento escolar, palestras sobre temas como saúde e autoestima, e diversas outras atividades para promover a inclusão social e o desenvolvimento pessoal das participantes.

Apoiamos e incentivamos o esporte, nossa parceria com time reforça nossos valores e o compromisso com a comunidade. Além das palestras sobre saneamento básico para as alunas do projeto Escola de Leoas, em outubro, mês de prevenção ao câncer de mama – realizamos uma ação de conscientização, incentivando nossas colaboradoras e o público das nossas redes sociais para a prática de atividade física com forma de prevenção ao câncer e cuidadas com a saúde.

Escola de Leoas

Nossa parceria com as Leoas da Serra e o esporte feminino é um grande motivo de orgulho quando olhamos o impacto positivo gerado na sociedade.

Em 2022 por meio de ações nas comunidades, promovemos o desenvolvimento da população e o aumento da qualidade de vida das pessoas.

Através de informações, buscamos oferecer conhecimento e conscientização sobre saneamento básico para promover

melhorias na saúde, principalmente de crianças, como a diminuição da mortalidade infantil e a contenção de doenças, especialmente as de veiculação hídrica.

Com a parceria, realizamos palestras sobre saneamento básico, com o objetivo de que as informações compartilhadas sejam multiplicadas junto as famílias e a comunidade.



50

crianças do projeto Escola de Leoas participaram do evento



Minha Casa Mais Bella

+ de 20.000

caixas de leite arrecadadas no BF



Parceria com Bella Janela

A equipe de voluntários do Banco da Família, juntamente com os colaboradores da Bella Janela, uma indústria situada em Blumenau - SC, fabricante de cortinas e artigos de decoração, realizaram um mutirão com o objetivo de reformar lares, usando caixas de leite para fazer a forração das paredes. Após as caixas de leite serem fixadas é posto o tecido de parede, para fazer o acabamento, e no lado externo a pintura, revitalizando e transformando em um novo ambiente.

As caixas de leite são importantes para o controle da temperatura, tanto no inverno (mantendo o ambiente maisquentinho) quanto no calor (evitando a entrada de ar quente e refrescando o ambiente).

A ideia é evitar o descarte indevido desse material e reutilizá-lo de forma eficaz.

Além de decorar, conseguimos deixar o ambiente renovado, fazendo com que os lares das famílias escolhidas fiquem ainda mais bonitos.



Ação - Inverno Solidário

INDIGO



O projeto **Manobra Solidária** foi criado em 2004 pela Indigo (empresa líder mundial em gestão de estacionamento de shoppings centers), com o objetivo de ajudar pessoas em situação de vulnerabilidade social, o mesmo consiste na instalação de coletores de doações nos estacionamentos.

Os artigos doados são recolhidos pela equipe da Indigo e, então, passam por processos de higienização e triagem, realizados por voluntários. Por fim, são direcionados a instituições ou comunidades carentes.

O Banco da Família é parceiro deste projeto recebendo as doações e realizando a destinação correta.

Em 2022 contribuímos com a arrecadação e destinação de mais de 500 peças de roupas, as quais foram entregues para o grupo Espirita Obreiros Nova Era, Associação de Moradores do Bairro Vila Maria, Casa de Apoio Colibri e a Escola Multirão.

+ de 500 agasalhos doados

Ações Sociais nas Regionais

Diversas ações sociais são realizadas anualmente por nossos colaboradores de forma voluntária, apoiamos e incentivamos estes projetos.

Cabide Solidário
Vacaria-RS



Criança na Praça
Lages-SC



Doação de alimentos
Caxias do Sul-RS



Ação dia das crianças
Videira-SC



Projeto Cartões APAE
Curitibanos-SC



Arrecadação de lacres e caixas de leite
União da Vitória-PR



Ação - Bolão solidário

A equipe da Sede Administrativa do Banco da Família em clima de Copa do Mundo, decidiu marcar um gol em prol do Impacto social.

No amistoso da Seleção Brasileira, para cada palpite o colaborador participante doava 1 kg de alimento não perecível.

Com os alimentos doados, foram montadas cestas básicas que foram entregues à comunidade Dom Daniel na cidade de Lages-SC.

200 kg

alimentos
arrecadados





80kg

80 Kg de lacres arrecadados e entregue ao projeto Laços de Vida do Colégio Santa Rosa de Lima. Um projeto sem fins lucrativos, que tem como objetivo amparar e dar apoio a mulheres que estão passando pelo tratamento oncológico contra o câncer de mama.



12.000

12.000 tampinhas coletadas para o Projeto TamPets que arrecada e vende tampinhas plásticas e destina o valor para o amparando e castração de animais de rua vítimas de abandono.



Compostagem

Praticamos também o método de compostagem, separando e aplicando os resíduos orgânicos para obter material nutritivo. Colaboradores mantêm a compostagem ativa, utilizando-a em nosso jardim e em suas casas.



Ações de Natal

Natal é tempo de solidariedade no Banco da Família, todas as regionais foram estimuladas a realizarem ações neste intuito.

Ao todo contribuimos com o natal de mais 400 crianças, com doações de brinquedos, doces e o principal mantendo aceso o espírito de natal.



+ de 400

Crianças beneficiadas

Premiações e Eventos





Certificado ADVB-SC

Na noite do dia 25/10, recebemos o certificado do prêmio ESG 2022, da ADVB/SC- Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil o qual premiou 29 empresas nas 3 categorias: Governança, Social (Social e Cultural) e Ambiental.

O Prêmio ESG, antes nomeado de Empresa Cidadã, reconhece anualmente organizações catarinenses que adotam dinâmicas de responsabilidade social e nós fomos contemplados na categoria Social.

Reforçamos aqui o nosso agradecimento a todos os colaboradores do BF que fazem da Responsabilidade Social este grande valor para os clientes, para a comunidade e para a Instituição.



Prêmio AMCRED

O dia 17 de novembro foi um dia muito especial para nós! Recebemos o Prêmio Talentos do Programa de Microfinanças da Região Sul do Brasil da AMCRED - Associação das Instituições de Microcrédito e Microfinanças da Região Sul do Brasil com o case da nossa cliente Cirineide Prestes, na categoria empreendedores.

Dona Cirineide é moradora da cidade de Caçador-SC e iniciou suas atividades na agricultura, mas ao ver que o retorno na entressafra era insuficiente para o sustento da família, buscou investir na agroindústria. Com o incentivo da sua sogra Angelina, começou produzindo pães, bolos e bolachas.

Um dos tipos de bolacha mais solicitados e produzido por dona Cirineide é feito a partir da receita criada pela Dona Angelina, que infelizmente faleceu no início de 2022. O momento de dor quase a fez desistir da empresa, mas com muita resiliência, ela decidiu continuar e retomou sua produção e deu a volta por cima.

No negócio também trabalham o marido e a filha, que assim como ela estão se capacitando na panificação, doces e produtos em conserva.



Certificado ALESC

Nossa Conselheira Sueli Feldhaus recebeu no dia 05/12 na ALESC -Assembleia Legislativa de Santa Catarina o Certificado de Responsabilidade Social 2022, esta certificação tem por finalidade reconhecer e destacar as empresas privadas, empresas públicas e organizações sem fins lucrativos com atuação em território catarinense que tenham a responsabilidade socioambiental incluída em suas políticas de gestão.

Este reconhecimento significa que estamos comprometidos não só com a Responsabilidade Social, mas também com os pilares do ESG. Nossas iniciativas estão presentes desde a liberação do crédito até os programas sociais.



ExpoLages 2022

A ExpoLages é uma feira multisetorial organizada pela Associação Empresarial e pelo Sindicato Rural de Lages-SC, realizada no parque de exposições Conta Dinheiro.

Considerada como um dos maiores eventos de negócios da região, a edição de 2022 que ocorreu de 11 a 17 de outubro, ficou marcada pelo alto nível de qualidade e pela participação de aproximadamente 400 expositores dentre, instituições, comércio, indústria, empresas, pecuaristas e produtores rurais.

Segundo seus organizadores o público foi um recorde, passando pelo Parque de mais de 20 mil pessoas, com mais de R\$ 33 milhões em negócios prospectados.

Nosso estande teve grande destaque pela participação dos nossos clientes, parceiros amigos e comunidade em geral, que além de saber mais sobre nossos produtos e serviços também puderam degustar e adquirir os produtos do Programa Produtores da Serra.



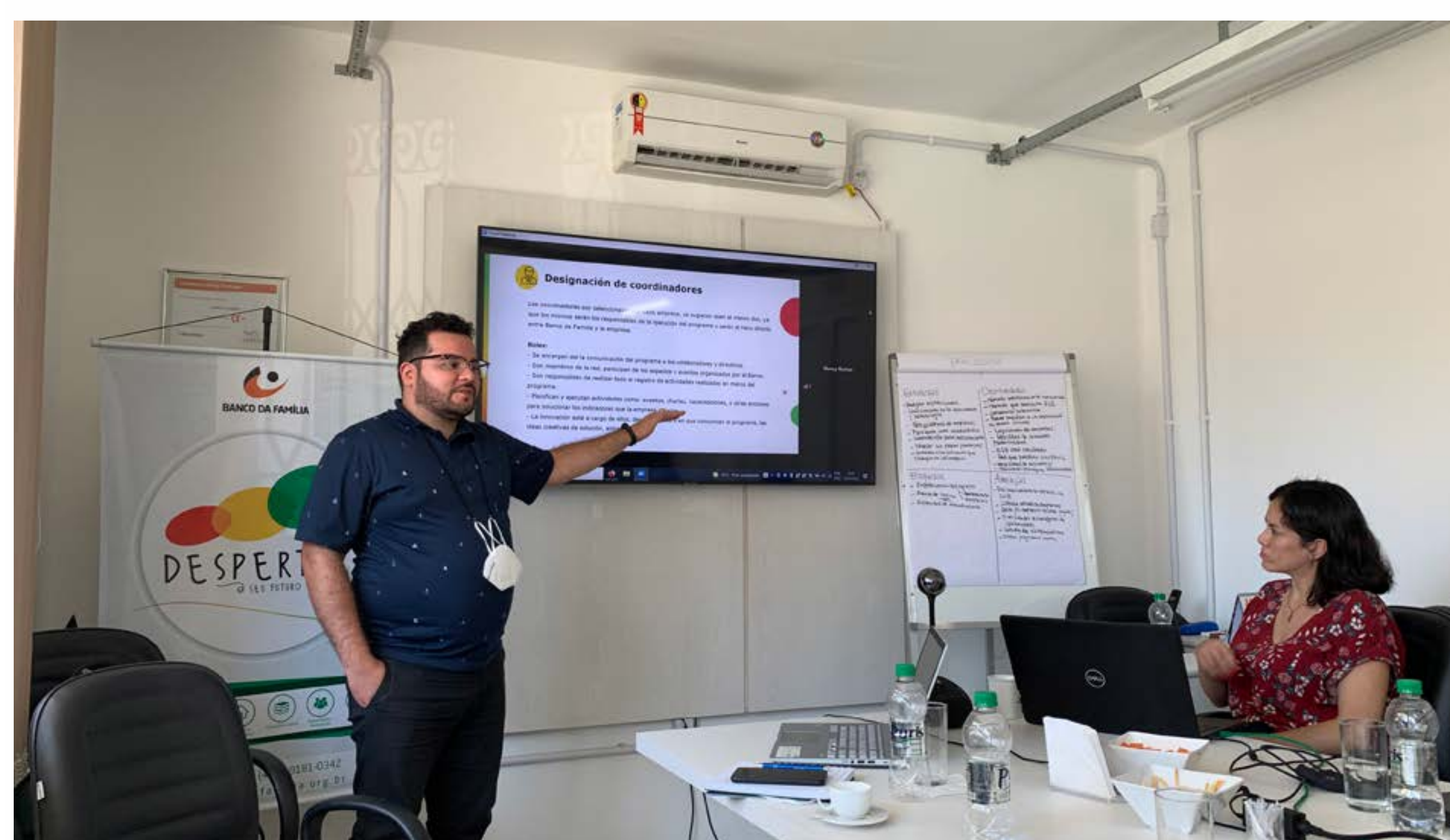
European Microfinance Plataform

Participamos do evento global promovido pela European Microfinance Plataform, entidade europeia que atua em projetos de incentivo à inclusão financeira para países em desenvolvimento.

Falamos sobre o reflexo da decisão estratégica de apostar na liderança feminina nas organizações de microfinanças. Destacamos que mais de 70% dos postos de liderança da nossa instituição são ocupados por mulheres.

A nossa experiência foi apresentada dia 17 de novembro em um painel transmitido via internet. Além da Presidente do Banco da Família Isabel Baggio, participaram também do debate sobre Diversidade de Gênero e Liderança na Inclusão Financeira: o diretor executivo do Kenya Women Microfinance Bank (KWFT), Mwangi Githaiga do Quênia, o KWFT tem foco nas mulheres, sendo a 1ª Instituição de Microfinanças na África a assinar a Iniciativa dos Princípios de Empoderamento das Mulheres.

O seminário internacional foi organizado pela e-MFP, entidade que reúne mais de 130 consultores, investidores, agências multilaterais e multinacionais, ONGs e pesquisadores de todo o mundo e busca promover o acesso global para serviços financeiros com preços acessíveis, qualidade, sustentabilidade e serviços financeiros inclusivos para desbancarizados.



Visita Fundação Paraguaia

Recebemos de 24/01 à 28/01/2022 em nossa sede administrativa, em Lages -SC, Guido Ruiz Diaz e Patricia Falcón, membros da Fundacion Paraguaya para treinamento com nossa equipe.

Durante aquela semana foram discutidos temas relacionados à metodologia Semáforo de Eliminação da Pobreza @povertystopligh, aplicada no Programa Despertar.

A visita teve por objetivo, capacitar nosso time de Responsabilidade Social, para a distribuição da ferramenta à outras instituições e empresas brasileiras.

Desta forma, mais famílias podem ter acesso ao programa tornando – se protagonistas de suas histórias e transformando suas realidades.





Visita BNP Paribas

Nos dias 04 e 05 de Abril recebemos a visita de Alain Levy - Head of Microfinance & Social entrepreneurship For Americas & Asia, André Cervone - Director, Financial Institutions Coverage Brazil e Natali Moniz - Head of Loan Book Brazil do BNP PARIBAS.

O BNP PARIBAS é nosso apoiador desde 2010, anualmente nos reunimos para reavaliação institucional e renovação da parceria.

Durante a visita foram realizadas reuniões com os diversos setores da instituição e visitas aos clientes para conferir na prática o impacto social gerado pelo BF através dos recursos oriundos desta parceria.

Ações como esta fortalecem a instituição e possibilitam mais oportunidades de acesso ao crédito.



Visita Caixa Econômica Federal

Recebemos no dia 27 de maio a visita de representantes da Caixa Econômica Federal.

O Superintendente Nacional da Caixa Econômica Federal, Guilherme Diogo Bauer e o Gerente da Caixa Lages, Almir Turra estiveram em nossa Sede Administrativa para acompanhar as ações que temos relacionadas ao crédito orientado para empreendedores.

Junto com a Presidente do BF, Isabel Baggio, a nossa diretora de mercado Elaine Amaral e a Agente de Crédito Karina Matos Freitas também foram realizadas visitas aos nossos clientes das linhas BF Casa, Saneamento e Microcrédito, que puderam transformar suas realidades com nossos produtos.





Visita OikoCredit

No dia 14 de junho, recebemos a visita dos representantes da Oikocredit: Mirjam 't Lam, Diretora Geral, Eduard Walkers, Diretor Regional LatAm, Carlos Rius, Gestor de Investimentos México, Gwen van Berne, Diretora de Finanças e Riscos e Nicolas Viedma, Gestor de Investimentos do Brasil.

A Oikocredit é uma investidora social e cooperativa mundial, e desde 2005 é um dos nossos parceiros. A visita teve por objetivo a coleta de informações para o estudo de caso, baseado no impacto social gerado na qualidade de vida das pessoas, através do crédito destinado para saneamento básico, construção e reforma de moradias.

Atuar com parceiros focados na comunidade como Oikocredit, significa que trabalhamos em estreita colaboração para gerar impacto social, melhorar a qualidade de vida das pessoas através de serviços microfinanceiros acessíveis a população.



Para ter acesso ao estudo de caso acesse o QR Code e confira.

A group of approximately 15 women, mostly of Hispanic or Latin American descent, are gathered around a table in what appears to be a classroom or meeting room. They are all wearing dark, possibly navy blue or black, jackets. The women are looking towards the center of the table with expressions of interest and engagement. Some are smiling. The background shows orange chairs and white walls. A white rectangular box with rounded corners is overlaid on the right side of the image, containing the text 'Gestão de pessoas' in orange. The text is arranged in two lines: 'Gestão de' on the top line and 'pessoas' on the bottom line. The word 'pessoas' is in a larger, outlined font. The box is bordered by a dotted orange line.

Gestão de pessoas

Perfil dos colaboradores

Gênero

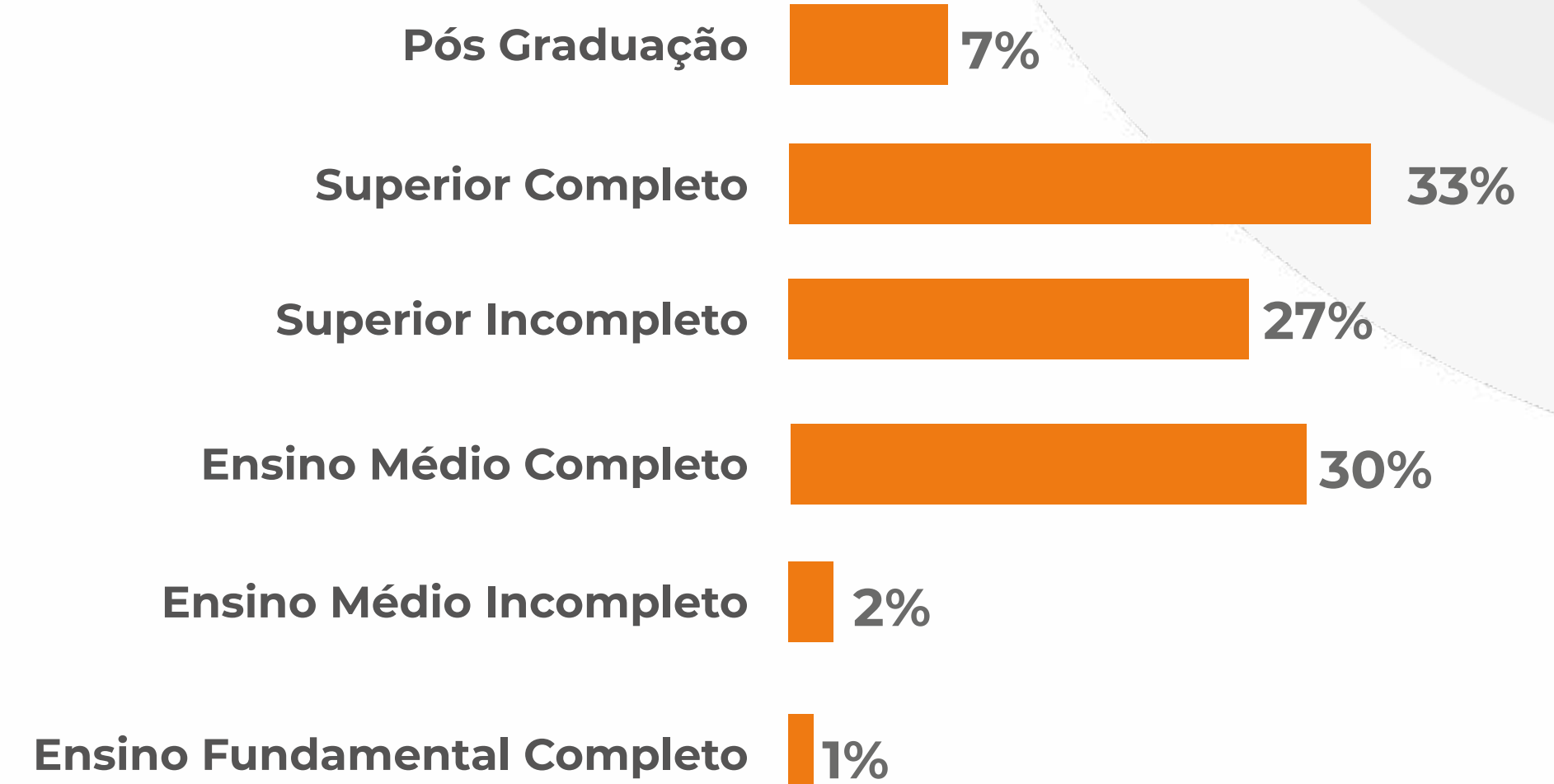


83,54%
Feminino

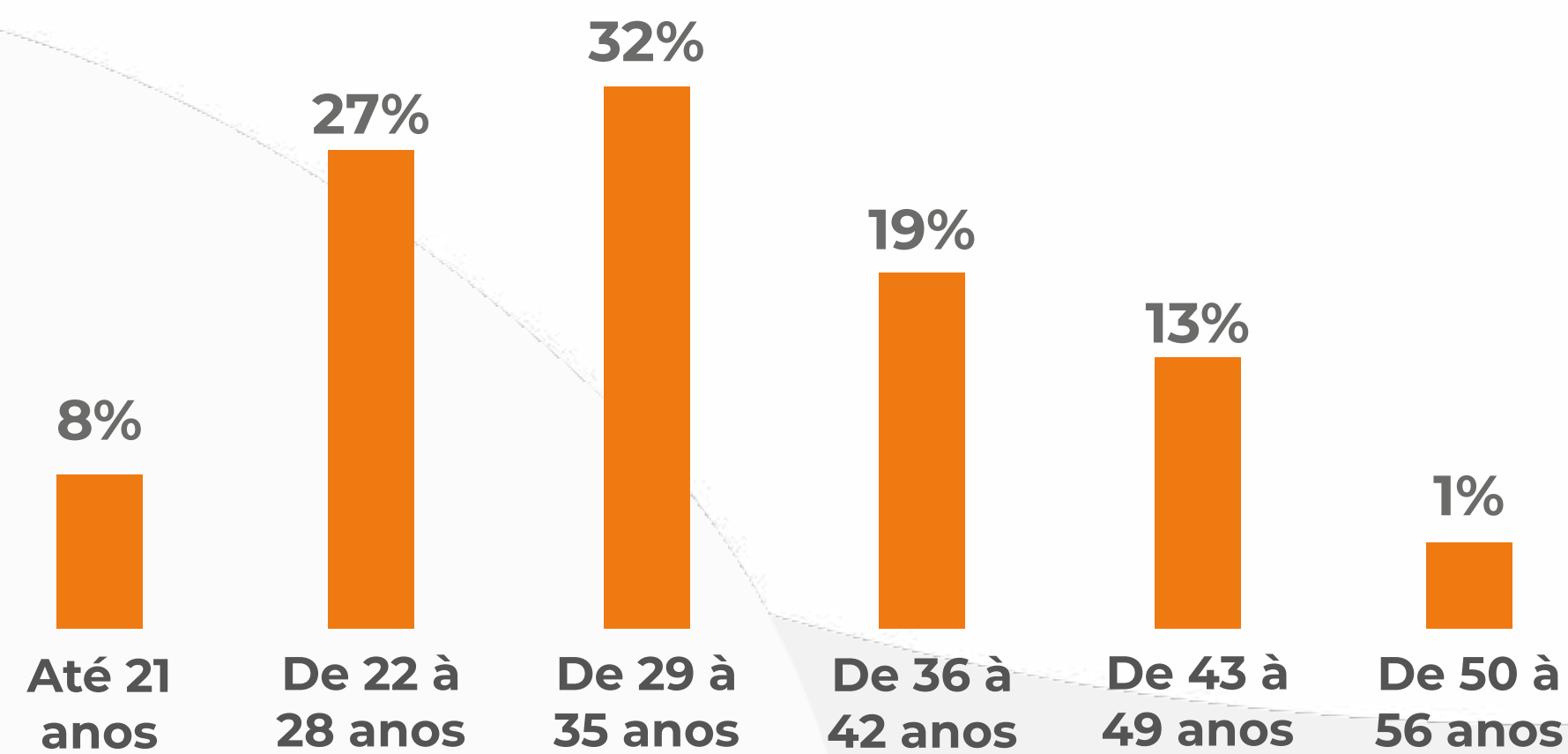


16,46%
Masculino

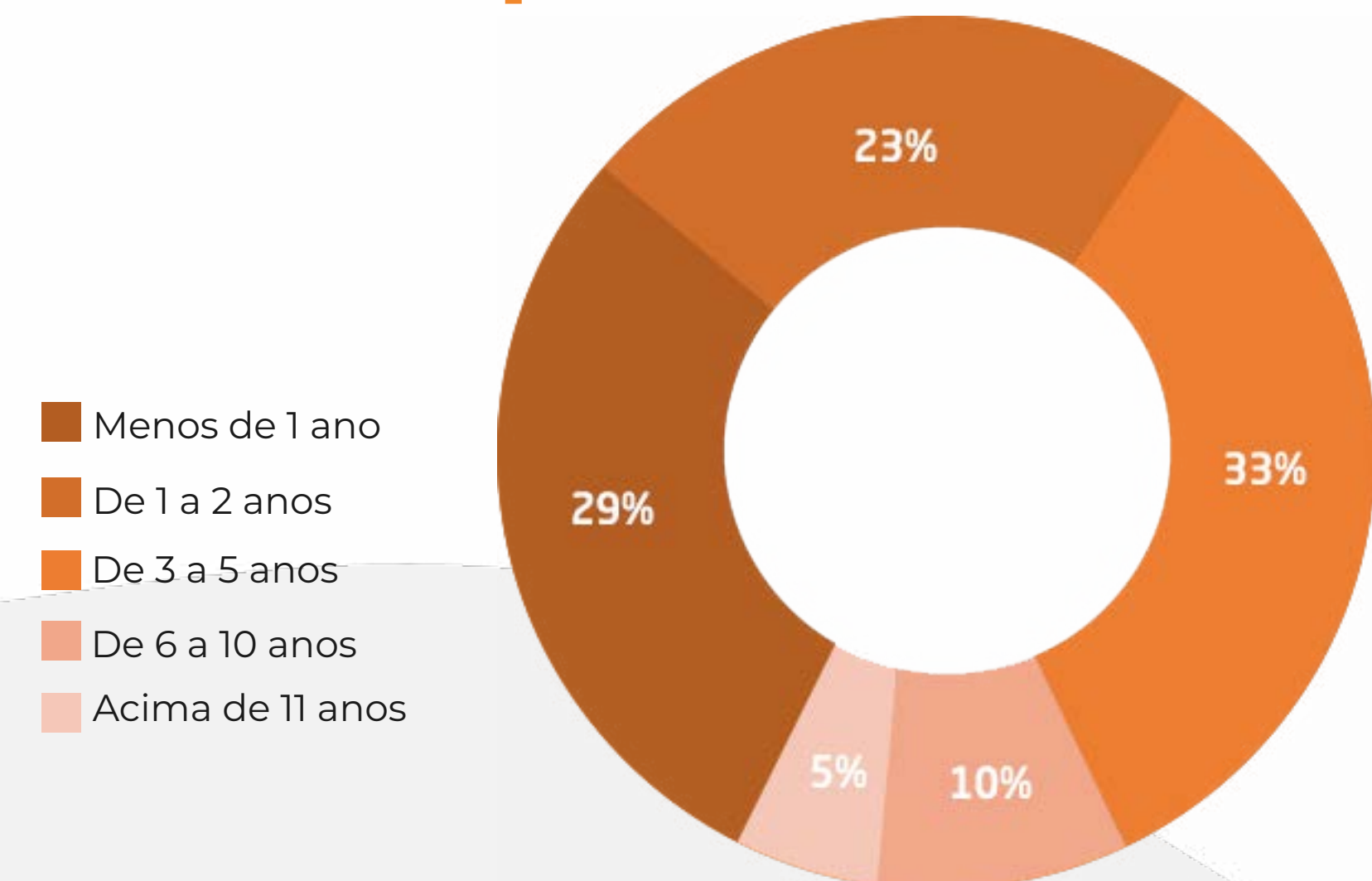
Escolaridade



Faixa Etária



Tempo de casa



Treinamentos

Durante o ano de 2022 realizamos diversos treinamentos e capacitações para nossas equipes: lideranças, agentes de crédito, atendentes e também colaboradores da sede administrativa que receberam os aprendizados em formato presencial ou através de nossa Plataforma EAD – Academia BF.

Estamos sempre buscando a otimização do tempo, a qualidade do conteúdo e a melhor experiência para nossos colaboradores.

Ao total foram 8.962 horas de treinamento, o que representa 56 horas por colaborador.





1º Encontro de produtividade e resultados



Projeto Marte



Eneagrama das personalidades



Treinamento - Líder em Comunicação

**Ações
traduzidas
em resultados**



INDICADORES SOCIAIS INTERNOS

	2021	Santa Catarina	Rio Grande do Sul	Paraná
Encargos sociais compulsórios	2.606.556	1.976.870	435.484	194.202
Salários	8.127.231	6.231.474	1.302.925	592.831
Total Folha de Pagamento Bruta	10.733.788	8.208.344	1.738.410	787.033
Alimentação	977.559	680.154	199.153	98.251
Saúde	413.026	297.100	81.387	34.539
Segurança e saúde no trabalho	21.078	14.920	4.562	1.594
Transporte	322.904	177.066	88.292	57.545
Educação (bolsa universidade)	9.810	1.019	5.670	3.120
Capacitação e desenvolvimento profissional	106.536	60.923	15.195	30.417
Seguros e empréstimos	26.968	19.846	4.858	2.263
Jovem aprendiz	91.203	61.213	24.268	5.721
Estagiário	3.961	3.961	-	-
Outros benefícios	243.910	210.821	22.738	10.350
Total	12.950.750	9.735.373	2.184.538	1.030.837
	2022	Santa Catarina	Rio Grande do Sul	Paraná
Encargos sociais compulsórios	2.748.361	2.152.974	409.142	186.245
Salários	8.435.439	6.630.073	1.237.341	568.024
Total Folha de Pagamento Bruta	12.004.647	8.783.047	1.646.483	754.269
Alimentação	1.072.535	778.520	198.727	95.287
Saúde	448.589	323.992	87.670	36.926
Segurança e saúde no trabalho	43.852	31.006	8.394	4.451
Transporte	426.696	261.718	93.211	71.766
Educação (bolsa universidade)	23.676	17.188	4.604	1.884
Capacitação e desenvolvimento profissional	124.105	74.711	27.301	22.093
Seguros e empréstimos	29.263	21.945	4.800	2.518
Jovem aprendiz	83.652	65.834	5.460	12.358
Estagiário	56.792	33.113	9.893	13.785
Outros Benefícios	286.568	102.938	19.452	12.089
Total	14.600.380	10.494.015	2.106.000	1.027.431

INDICADORES SOCIAIS EXTERNOS

	2021	2022
Programa de Educação Financeira	57.653	60.080
Saúde e Saneamento	400.031	212.763
Esporte	32.000	16.000
Outras ações sociais	17.481	8.500
Despertar	6.853	43.052
Produtores da Serra Catarinense	47.926	42.037
Total	561.946	382.433

RECEITA OPERACIONAL LÍQUIDA

	2021	2022
Santa Catarina	31.208.835	35.425.001
Rio Grande do Sul	10.545.369	11.642.943
Paraná	2.751.448	4.225.748
Receita Operacional Líquida	44.505.654	51.293.693

INDICADOR AMBIENTAL

	2021	2022
Santa Catarina	6.714.491	6.881.657
Rio Grande do Sul	2.269.330	2.965.261
Paraná	1.585.499	3.889.260
Total	10.569.321	13.736.179

DEMONSTRAÇÃO DO SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO EM 31 DE DEZEMBRO

	2021	2022
Receita da atividade		
Receita operacional líquida	44.505.654	51.293.693
(-) Despesas com operações de crédito	(9.862.372)	(21.819.827)
(-) Despesas gerais administrativas	(20.818.496)	(22.585.730)
Superávit antes das receitas e despesas financeiras	13.824.785	6.888.135
Receitas financeiras	351.209	868.874
(-) Despesas financeiras	(673.166)	(429.919)
Superávit líquido do exercício	13.502.827	7.327.090

Valores em Reais (R\$)
Valores arredondados

BALANÇO PATRIMONIAL - ATIVO

	2021	2022
Circulante	85.604.808	90.019.402
Caixa e equivalentes de caixa	10.298.876	9.903.437
Operações de crédito	74.973.591	79.649.622
Outros créditos	332.340	466.342
Não Circulante	51.220.297	59.057.822
Aplicação Financeira	1.637.674	-
Operações de Crédito	44.862.512	53.600.399
Depósitos Judiciais	-	77.036
Total do Realizável a Longo Prazo	46.500.187	53.677.435
Investimentos	2.835.873	2.947.127
Imobilizado	1.309.278	1.823.196
Intangível	574.958	610.063
Total do Ativo Não Circulante	51.220.297	59.057.822
Total do Ativo	136.825.105	149.077.225

BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO

	2021	2022
Circulante	33.638.528	36.287.789
Empréstimos e financiamentos	30.162.342	32.169.463
Outras obrigações a pagar	3.476.185	4.118.325
Não Circulante	23.083.528	25.359.297
Empréstimos e financiamentos	22.655.978	25.123.625
Provisões para passivos contingentes	427.549	235.671
Patrimônio Líquido	80.103.048	87.430.139
Patrimônio Social	66.600.221	80.103.048
Superávit Acumulado	13.502.827	7.327.090
Total do Passivo	136.825.105	149.077.225

Valores em Reais (R\$)
Valores arredondados



Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Financeiras

Aos Diretores e Associados da
Associação Brasileira para o Desenvolvimento da Família – Banco da Família
 Lages - SC

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras da **Associação Brasileira para o Desenvolvimento da Família – Banco da Família** (“Associação”) que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2022 e as respectivas demonstrações do resultado, demonstração do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **Associação Brasileira para o Desenvolvimento da Família – Banco da Família** em 31 de dezembro de 2022, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) de microcrédito, Entidade sem Finalidade de Lucro (NBC ITG 2.002/15-R1) e Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas (NBC TG 1.000 –R1).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras”. Somos independentes em relação a Associação, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis às Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público (OSCIP) de microcrédito, Entidades sem Finalidade de Lucro (NBC ITG 2.002/15-R1), Contabilidade para Pequenas e Médias Empresas (NBC TG 1.000 – R1) e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Associação, continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a administração pretenda liquidar a Associação ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das

PARECER DO CONSELHO FISCAL


O Conselho Fiscal da Associação Brasileira para o Desenvolvimento da Família – Banco da Família, no exercício de suas atribuições legais e estatutárias, examinou em reunião realizada nesta data, nas dependências do Banco da Família, as Demonstrações Financeiras da Instituição relativas ao exercício social, findo em 31/12/2022, elaboradas segundo as normas de contabilidade emanadas pelo Conselho Federal de Contabilidade – CFC, compreendendo o Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado e demais demonstrativos contábeis.

Considerando:

- a) Que a documentação examinada está formalizada em termos que traduzem adequadamente a situação patrimonial e financeira em 31/12/2022;
- b) Que as verificações se assentam em observações documentais selecionadas, realizadas no decorrer do exercício e nas análises realizadas nas demonstrações financeiras;
- c) Que a prestação de contas foi encaminhada em prazo hábil para análise deste Conselho Fiscal, nos termos do art. 23, "a", art. 32, "I" e art. 37 e incisos, do Estatuto da Associação Brasileira para o Desenvolvimento da Família – Banco da Família.

O Conselho Fiscal é de parecer que as Demonstrações Financeiras da Associação Brasileira para o Desenvolvimento da Família – Banco da Família, referentes ao exercício 2022, representam adequadamente a posição patrimonial, econômica financeira da Instituição na data supra, razão pela qual recomendamos a sua aprovação.

Lages, (SC), 14 de março de 2023.


Luiz Antônio Martello
 Conselheiro Fiscal
 CPF: 501.642.369-53


Humberto Machado Arantes
 Conselheiro Fiscal
 CPF: 196.204.976-00


Mayckon Michelotto
 Conselheiro Fiscal
 CPF: 892.755.199-00

Parceiros





BANCO DA FAMÍLIA

www.bf.org.br

0800 648 4444

